

Axe 1 : Une communauté engagée et informée

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
1.1 Informer régulièrement la population.	1.1.1	Maintenir, développer et évaluer les moyens de communication avec les citoyens et mettre à jour les plates-formes de manière régulière.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Site Web : 36 120 usagers pour 130 412 pages consultées. Facebook : 708 nouvelles mentions j'aime pour un total de 4477 et une moy. de 880 personnes atteintes par jour.
	1.1.2	Maximiser la visibilité de la Ville, de son image, de ses événements et des messages d'ordre public.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 74 articles dans les médias écrits et Web. 15 communiqués de presse. 4 conférences de presse.
	1.1.3	Diffuser les séances du conseil municipal et le conseil en bref sur le Web et à la télévision communautaire.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les séances ont été diffusées. Quelques problèmes techniques avec le Web.
	1.1.4	Produire des outils de diffusion et d'informations sur les questions fréquemment posées et certaines problématiques récurrentes.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Développement d'un question-réponse pour l'aquagym. Amélioration de la FAQ.
1.2 Reconnaître le travail et les réalisations des gens de la communauté.	1.2.1	Mettre en œuvre la Politique de commémoration toponymique et de reconnaissance dolmissoise.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Dénomination du pont, changement de nom d'une rue et dénomination d'une nouvelle rue.
	1.2.2	Coordonner et évaluer annuellement la soirée <i>Hommage aux bénévoles</i> ainsi que le <i>Gala d'excellence à la jeunesse Desjardins</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Les événements ont été réalisés et les commentaires recueillis par la suite.
	1.2.3	Accompagner la réalisation de la cérémonie du jour du souvenir.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> La cérémonie du jour du souvenir a eu lieu.
1.3 Développer le sentiment d'appartenance à la ville.	1.3.1	Privilégier l'utilisation d'un langage municipal inclusif.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Remplacement du nom « Pont de Dolbeau » par Pont Suzanne-Beauchamp-Niquet.
	1.3.2	Avoir un souci pour la répartition équitable des ressources.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Le budget est diffusé publiquement.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
1.4 Impliquer les citoyens dans différents processus décisionnels.	1.4.1	Améliorer la participation citoyenne dans nos différents comités et processus décisionnels et encourager plus particulièrement l'implication des jeunes et des femmes au sein de nos différents processus de consultation et organismes partenaires.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Formation du CCJ et du CCDÉ au sein desquels participent au total 8 jeunes et 8 femmes.
	1.5 S'inscrire dans le mouvement « Ville intelligente » et améliorer l'offre et l'accessibilité des services en ligne.	1.5.2	Développer l'utilisation du permis en ligne.	Service d'urbanisme	2019
1.6 Épauler les organisations et les initiatives bénévoles, notamment dans la réalisation de plans stratégiques.	1.6.1	Mettre à jour annuellement la <i>Politique de soutien à la communauté</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Révision réalisée en 2019.
	1.6.2	Poursuivre la participation au comité de la ruralité.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 8 rencontres en 2019.
	1.6.3	Épauler les organismes partenaires.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Dossier de relocalisation de la SHGMC et du comptoir vestimentaire. Do-mi-ski – Planification stratégique. Golf – planification stratégique Soccer – recrutement du directeur technique. Projet du club de l'amitié.

Axe 2 : Un milieu de vie agréable

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
2.1 Assurer la qualité, la sécurité, la diversité et la viabilité de nos infrastructures afin de favoriser les saines habitudes de vie.	2.1.2	Améliorer l'aménagement et la sécurité des terrains de soccer et autres espaces récréatifs.	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> Projet du parc de la Piscine incluant le déplacement des modules de skate parc. Installation du Dek hockey.
	2.1.3	Analyser la possibilité d'implanter un parc de jeux d'eau extérieur.	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> Les travaux sont amorcés au parc de la Piscine et doivent être complétés en 2020.
	2.1.4	Réaliser un plan d'investissement découlant du plan directeur des parcs.	Service d'urbanisme	2019	<ul style="list-style-type: none"> Le plan d'investissement est prêt. La mise en œuvre sera tributaire des choix en matière d'investissement.
	2.1.5	Appuyer les initiatives de transports actifs.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Une réflexion sur l'accessibilité est présente à travers les projets, dont le complexe Aquagym. Réflexion intégrée au Plan directeur des parcs Projet sur la mobilité durable avec le CIUSSS.
2.2. Offrir des événements et des activités diversifiés.	2.2.1	Souligner annuellement les Journées de la culture.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Présentées les 27 et 28 sept. (spectacles gratuits, expositions, vernissage, réalisés en collaboration avec les partenaires culturels du milieu.
	2.2.2	Soutenir l'animation du centre Vauvert sur le Lac-Saint-Jean en période estivale et la tenue du Symposium en arts visuels.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de 8 spectacles « Un air d'été ».
	2.2.3	Développer une offre d'événements visant des clientèles diversifiées à la SSDM.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Spectacles réalisés, en humour, chanson, théâtre, danse et musique. Présentation de La

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
				Virée pour diversification de clientèle.
	2.2.4 Produire un minimum de 30 spectacles professionnels à la SSDM.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 42 spectacles en 2019.
	2.2.5 Souligner annuellement la fête nationale.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Événement familial présenté dans le secteur Mistassini.
2.3 Protéger la quiétude et la qualité de l'environnement.	2.3.2 Adopter une <i>Politique de l'arbre</i> .	Service des travaux publics	2019	<ul style="list-style-type: none"> Adoptée en septembre 2019.
	2.3.3 Identifier une solution permanente quant à la problématique de l'eau et des égouts sur le plateau Saint-Louis.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> Travaux de conception amorcés.
	2.3.4 Encourager l'amélioration du cadre bâti et la protection des biens à intérêt patrimonial, historique, architectural et écologique.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Veille sur le respect du cadre normatif régissant les sites d'intérêt. Renforcement des efforts de protection du cadre bâti de valeur patrimoniale et historique (PIIA, protection de l'ancien monastère des Pères Trappistes, protection du site du Juvénat, etc.).
	2.3.5 Investir des efforts en matière d'embellissement, favoriser l'utilisation de végétaux et la réduction des îlots de chaleur.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Projet d'aménagement du complexe Aquagym. Finalisation des travaux d'aménagement des boisés dans le quartier des Anglais.
	2.3.6 Poursuivre les efforts d'accréditation <i>Soyons vélosympatiques</i> .	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Formation par Vélo-Québec des intervenants concernés le 12 septembre.
	2.3.7 Soutenir le projet vélo communautaire.	Conseil municipal	2019	<ul style="list-style-type: none"> Soutien accordé.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

2.4 Valoriser et faire rayonner le patrimoine culturel local.	2.4.1	Structurer le fonds d'archives du comité des spectacles afin d'en faciliter la mise en valeur.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En cours - Le comité a fait appel à la SHGMC.
	2.4.2	Collaborer aux événements soulignant le 40 ^e anniversaire du comité des spectacles.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transversale à la programmation 2019-2020. Spectacle Party de Québec Issime en mai 2020.
	2.4.3	Représenter le milieu auprès des organismes culturels régionaux.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Culture Saguenay Lac-Saint-Jean. ▪ Essor 02. ▪ Table concertation école de musique du Lac-St-Jean (nouveau automne 2019). ▪ Table culturelle MRC (nouveau automne 2019). ▪ Table économie sociale MRC. ▪ Comité développement stratégique Madilhut. ▪ Comité Numérique 02.
	2.4.4	Mettre en valeur les réalisations des artistes locaux.	Comité des spectacles	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spectacle Benoit Labonté, Guylaine Tanguay, Audrey-Anne Asselin, Sara Dufour, Mario Pelchat, Québec Issime, Party Noel (Frigon et Croft). ▪ Exposition et venissage Artistes en arts visuels. (5) ▪ Spectacle « Air d'été ». (8) ▪ Spectacles Madilhut, Soukara, Cheerleading, Théâtre sec des chutes, Soc. Alzheimer, Hommage aux bénévoles, Fête nationale, Bol D'or etc.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

2.5 Assurer la sécurité des citoyens.	2.5.1	Maintenir à jour le plan de mesures d'urgence en sécurité civile.	Service de sécurité incendie	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Le plan de mesures d'urgence en sécurité civile est à jour et dans les temps pour les nouvelles normes gouvernementales.
	2.5.2	Favoriser la communication en mesure d'urgence.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> Achat d'un logiciel en communication de masse.
	2.5.3	Se préoccuper de la sécurité de différents groupes de la société lors de projets d'aménagements (piétons, cyclistes, écoliers, personnes âgées, personnes à mobilité réduite, etc.)	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Projet d'études sur le déplacement actif avec le CIUSSS.
	2.5.4	Assurer la sécurité des enfants par la présence de brigadières scolaires	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 7 brigadières sont à notre emploi.
	2.5.5.	Surveiller l'évolution de l'érosion à l'extrémité de la pointe Langevin et collaborer à la recherche de solutions pour les résidences touchées.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Suivi du périmètre de sécurité. Adoption d'un programme d'aide et demandes gouvernementales.

Axe 3 : Une ville attractive pour les familles

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
3.1 Offrir un milieu de vie agréable pour les familles.	3.1.1	Maintenir un camp de jour stimulant à coûts raisonnables, incluant des programmes de soutien aux démunis.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 340 jeunes inscrits en 2019. 47 jeunes ont bénéficié des programmes d'aide pour l'accès au camp de jour.
	3.1.2	Favoriser l'ajout d'espaces familiaux adaptés (salle d'allaitement, table à langer, etc.).	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Ajout d'espaces allaitement dans les bibliothèques.
	3.1.3	Offrir un événement d'animation familiale lors de la fête de l'Halloween.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 1^{er} novembre 2019. Plusieurs centaines de participants. Sondage d'appréciation en cours.
	3.1.5	Mettre à jour la <i>Politique famille et aînés</i> .	Service des loisirs	2019	<ul style="list-style-type: none"> Adoptée en 2019.
3.2 Offrir un milieu de vie attractif et accueillant pour les nouvelles familles.	3.2.1	Instaurer une trousse d'accueil et réfléchir à la mise en place d'incitatifs.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> Comité en place a choisi de joindre ses efforts au projet-pilote des deux MRC. Réflexion amorcée dans le cadre de l'élaboration du guide pratique pour les municipalités visant l'accueil, l'inclusion et l'établissement durable des nouveaux arrivants.
3.3 Maintenir et développer l'offre en activités sportives et culturelles, particulièrement pour les jeunes.	3.3.1	Offrir des activités diversifiées et abordables dans le cadre des congés scolaires.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 68 activités offertes en 28 congés scolaires.
	3.3.2	Établir des partenariats pour déployer et publiciser une offre de service élargie.	Service des loisirs	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Section « partenaires » dans la programmation en loisirs.
	3.3.3	Élaborer un plan d'action découlant de la <i>Politique culturelle</i> .	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> Un plan d'action en cohérence avec la <i>Politique culturelle</i> est élaboré avec le financement du MCCQ.
	3.3.4	Œuvrer à la création d'une école des arts.	Comité des spectacles	2019	<ul style="list-style-type: none"> Des cours de piano et ballet sont offerts. Participation à la table des écoles de musique du

Plan d'action stratégique 2019-2022
 Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
	3.3.5 Participer au programme <i>Accès-loisir</i> pour offrir gratuitement des places à des activités aux plus démunis.	Service des loisirs	En continu	Lac-St-Jean pour évaluer les développements futurs. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une dizaine de bénéficiaires en 2019.

Axe 4 : Une économie dynamique et durable

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
4.1 Identifier, maintenir et développer les infrastructures importantes pour le développement économique de la ville.	4.1.1	Intensifier la revitalisation des centres-villes.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement des commerçants pour rehausser la qualité de l'environnement bâti. Finalisation du concept d'aménagement des terrasses commerciales du centre-ville.
	4.1.2	Mettre en place une direction du développement économique ainsi qu'un comité aviseur.	Direction générale	2019	<ul style="list-style-type: none"> Nouvelle ressource depuis janvier et comité nommé en octobre.
	4.1.3	Monitorer l'étude régionale concernant la desserte en gaz naturel.	Développement économique	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Démarches et présentation avec Énergir. Démarches auprès du MERN. Participation à la consultation publique de Gazoduc.
	4.1.4	Accompagner et soutenir les organismes voués au développement économique.	Développement économique	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Présence à de nombreuses instances.
4.2 Établir une stratégie de développement touristique en partenariat avec Tourisme Dolbeau-Mistassini.	4.2.1	Se doter d'une stratégie d'accueil des visiteurs.	Tourisme D-M	2019	<ul style="list-style-type: none"> Découlera du cadre de développement adopté en cours d'année.
	4.2.2	Mobiliser les partenaires publics et privés autour d'axes prioritaires.	Tourisme D-M	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Développement d'un nouveau circuit motoneige. Route des Légendes. Gestion du BIT. Projet de regroupement des trois événements cyclistes.
	4.2.3	Améliorer le positionnement par le développement de stratégies de marketing.	Tourisme D-M	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Réflexion quant au positionnement de nos campings et planification d'une étude en 2020.
	4.2.5	Maximiser les retombées des festivals et événements de notre territoire.	Tourisme D-M	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Planification stratégique avec le Festival du bleuet.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ Révision de la politique de soutien à la communauté. ▪ Réalisation en cours d'un portrait des événements du territoire. ▪ Collaborer à la réalisation d'un événement forêt à Dolbeau-Mistassini.
	4.3.3 Offrir aux entreprises des taux de taxation compétitifs.	Conseil municipal	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse annuelle dans le cadre du processus budgétaire.
4.4 Encourager les virages verts et la lutte aux changements climatiques.	4.4.1 Offrir et promouvoir en collaboration avec différents partenaires, des programmes de soutien aux actions vertes des citoyens.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Démarches avec la RMR pour développement de l'offre de produits remboursés. ▪ 16 participants au programme de couches lavables en 2019.
	4.4.3 Participer à l'offre de transport collectif par l'intermédiaire de Maria Express.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutien pour nouvelles bornes, lien avec des promoteurs, propositions d'aménagement considérant le potentiel de transport collectif et actif, cartographie, etc.
	4.4.4 Développer le réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Collaboration avec Hydro-Québec pour implantation de bornes de recharge rapide.
	4.4.5 Diminuer notre consommation d'énergie fossile, notamment en privilégiant l'acquisition de véhicules à faible consommation de carburant lorsque possible.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aucune action spécifique en 2019.
	4.4.6 Augmenter l'efficacité énergétique de nos infrastructures municipales.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maximisation énergétique pour la conception du complexe Aquagym et remplacement des luminaires publics pour du LED.
	4.4.7 Dédier des aires de stationnement au covoiturage en partenariat avec le CREDD.	Service d'urbanisme	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 cases disponibles en permanence.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
4.5 Positionner Dolbeau-Mistassini pour l'implantation de nouvelles entités publiques.	4.5.1	Effectuer des démarches auprès des paliers gouvernementaux supérieurs.	Développement économique	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacts avec la SQDC, en attente de la 3^e phase de déploiement.

Axe 5 : Une gestion municipale saine et performante

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
5.1 Entretien adéquatement les infrastructures municipales.	5.1.1	Planifier et réaliser des travaux de réfection d'égouts et d'aqueduc de façon soutenue et durable.	Service de l'ingénierie	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Travaux conditionnels aux subventions. Aucun en 2019.
	5.1.2	Planifier et réaliser des travaux d'entretien du réseau routier municipal.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Travaux réalisés en fonction des budgets accordés (pavage rural, pavage urbain et rechargement en gravier).
	5.1.3	Planifier et réaliser des travaux d'entretien de nos immeubles et équipements.	Service des travaux publics	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Bloc sanitaire Camping Vauvert. Rénovation du bâtiment des Mooses. Mise aux normes du Groupe espoir. Rafraîchissement du centre communautaire Ste-Marguerite-Marie.
	5.1.4	Planifier et réaliser des travaux de réfection et finition du réseau routier municipal de façon soutenue et durable.	Service de l'ingénierie	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Route de Vauvert : 13 km
5.2 S'assurer de la saine gouvernance des organismes partenaires.	5.2.1	S'assurer de l'adoption de politiques de gestion administrative rigoureuse par Tourisme Dolbeau-Mistassini et le Comité des spectacles.	Service des finances	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Réalisé lors du processus budgétaire.
5.3 Optimiser l'utilisation, la gestion et le partage de nos ressources et infrastructures.	5.3.1	Mettre à jour le Plan d'intervention pour le renouvellement des conduites d'eau potable, d'égouts et des chaussées afin de définir nos priorités d'intervention.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> Le plan a été présenté au début 2020.
	5.3.4	Optimiser l'utilisation de nos logiciels, de nos équipements et la mise à jour technologique de nos employés.	Service des technologies de l'information	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Logiciel de gestion de parc informatique, déploiement de Syged, gestion des billets de requêtes informatiques.
	5.3.5	S'associer à d'autres entités municipales afin de mettre en commun des services et des ressources.	Direction générale	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Démarches pour la sécurité civile, les services informatiques et l'eau potable.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
	5.3.6	Uniformiser la gestion documentaire dans l'ensemble des services et implanter la gestion des documents numériques.	Service du greffe	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Direction générale et greffe complétés d'ici la fin 2019. Au 15 nov. 2019, traitement total de 7265 dossiers papier et 6895 fichiers numériques.
5.4 Gérer sainement l'endettement municipal.	5.4.1	Créer des réserves financières pour le financement de différents projets.	Service des finances	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Réserve pour l'hôtel de ville et la vidange des bassins, fonds des parcs.
	5.4.3	Maximiser les retombées des fonds disponibles dans les différents paliers gouvernementaux.	Direction générale	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Ratio de la dette nette sur la dette totale de 42.08% (Sans Aquagym et phase 2 Vauvert).
5.5 Maximiser le sentiment d'appartenance des employés, le développement de l'esprit d'équipe et les efforts de recrutement.	5.5.1	Développer une stratégie d'accueil et de recrutement dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.	Direction générale (RH)	2019	<ul style="list-style-type: none"> Sondage réalisé auprès des employés.
	5.5.2	Favoriser la cohésion entre les actions des différents services municipaux.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> En attente de l'analyse de la structure organisationnelle prévue pour 2020.
	5.5.3	Encourager la formation continue des employés et des élus.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> 864 heures de formation, excluant les pompiers.
	5.5.4	Élaborer et réviser les politiques de gestion des ressources humaines, notamment en regard de la reconnaissance des employés.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Englobée à la stratégie de main-d'œuvre à la suite du sondage.
	5.5.5	Favoriser la diffusion de l'information à l'interne.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Tournée de présentation de la stratégie de main-d'œuvre. Distribution du journal municipal en primeur aux employés. Communiqués transmis aux employés en fonction des besoins (nomination, mémo, etc.).
	5.6.1	Implanter des compteurs d'eau dans les ICI, les immeubles municipaux et certaines résidences.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> 70 % complétés en 2019.

Plan d'action stratégique 2019-2022
Ville de Dolbeau-Mistassini

Objectifs		Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
5.6 Répondre aux exigences gouvernementales dans différents domaines.	5.6.2	Mettre à jour le plan de gestion des débordements.	Service de l'ingénierie	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En cours. Sera complété en 2020.
	5.7.1	Réévaluer la Politique de déneigement.	Service des travaux publics	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Audit en cours. Rapport disponible en 2020.
5.7 Arrimer les besoins et les ressources et évaluer la performance de l'administration municipale.	5.7.2	Valider de manière continue l'organisation fonctionnelle du travail.	Direction générale (RH)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mandat d'analyse de la structure en cours.
	5.7.3	Mesurer la progression du plan d'action triennal en fonction des indicateurs retenus.	Direction générale (CRM)	En continu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilan effectué au conseil avant la période budgétaire.
	5.7.4	Implanter une démarche d'appréciation du rendement.	Direction générale (RH)	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Englobée à la stratégie de main-d'œuvre à la suite du sondage.
5.8 Améliorer l'expérience citoyenne en regard des services municipaux.	5.8.1	Réorganiser le système d'appel centralisé afin de simplifier le contact des citoyens avec l'organisation municipale.	Direction générale (CRM)	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Révision des procédures de saisis des plaintes et requêtes en cours.