



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

La plateforme Bciti+ : un portail citoyen maintenant disponible à Dolbeau-Mistassini

Dolbeau-Mistassini, le 30 janvier 2023. – Offrir un maximum de services numériques au même endroit, voilà l'objectif de la Ville de Dolbeau-Mistassini grâce à son nouveau portail citoyen. Disponible en interface Web et en application mobile, la plateforme Bciti+ présente en temps réel l'état des services municipaux, les info-travaux et les actualités, un calendrier d'activités, la possibilité de faire des requêtes en ligne et d'accéder à plusieurs ressources utiles. Prochainement, le portail sera également la porte d'entrée aux inscriptions en loisirs et à la bibliothèque.

Les citoyens sont dès maintenant invités à créer un compte, à ajouter les membres de leur famille et à s'abonner gratuitement à la carte Bciti+. C'est grâce à celle-ci qu'ils pourront lier leurs différents services.

De nouveaux outils

En plus de rassembler plusieurs informations citoyennes au même endroit, un module de consultation est aussi offert et permettra de faciliter la réalisation de sondages auprès de la population. Ce dernier pourra s'avérer très utile, alors que la participation citoyenne fait partie intégrante des priorités municipales dans les dernières années. Un premier sondage est d'ailleurs déjà disponible et porte sur l'appréciation de ce nouvel outil.

Le module « Ressources », quant à lui, offre des liens directs vers d'autres services en ligne non connectés avec Bciti+ et différentes rubriques d'information pertinente : rôle d'évaluation en ligne, catalogue de la bibliothèque, les licences canines, le calendrier de collecte des matières résiduelles et bien plus.

En phase de lancement, le portail Bciti+ est appelé à évoluer et à regrouper de plus en plus de services au fil du temps et des besoins technologiques. La Ville portera une attention particulière pour favoriser la complémentarité du service avec ses autres services numériques dans le futur.

Un projet stratégique

Il s'agit d'un projet amorcé en 2022, d'un investissement annuel d'environ 14 000 \$ et faisant l'objet d'un contrat de 3 ans. L'implantation d'un portail citoyen faisait partie intégrante du plan d'action stratégique de la Ville de Dolbeau-Mistassini afin d'amorcer un virage vers le mouvement ville intelligente et d'améliorer l'offre et l'accessibilité des services en ligne.

De l'accompagnement disponible

Pour faciliter la création des comptes citoyens, une [page d'aide](#) présentant un guide ainsi que des tutoriels vidéo est disponible sur le site Web de la Ville. Des séances d'aide seront également offertes pour ceux qui en feront la demande dans les prochaines semaines. Pour toute question, suggestion, ou demande d'assistance, les citoyens sont invités à joindre le 418 276-0160, poste 2020 ou le communications@ville.dolbeau-mistassini.qc.ca.

– 30 –

Source : Christine Sauvageau
Conseillère en communication et relation avec le milieu
Ville de Dolbeau-Mistassini
418 276-0160, poste 2071 ou 418 218-0522
communications@ville.dolbeau-mistassini.qc.ca