



Nouvelle politique de déneigement

Un arrimage entre les pratiques actuelles et le cadre de gestion

Dolbeau-Mistassini, le 14 février 2022. – Les membres du conseil municipal de la Ville de Dolbeau-Mistassini ont adopté lundi soir une nouvelle Politique de déneigement, en remplacement de celle en vigueur depuis 2008. Ce nouveau cadre de gestion, fruit d'un travail d'optimisation mené dans les deux dernières années, renferme l'ensemble des pratiques actuelles en déneigement et fournit beaucoup d'information aux citoyens quant au fonctionnement et aux choix opérationnels.

Le principal changement consiste en l'ajout d'opérations préventives, permettant à la Ville, en fonction des différents aléas météo, d'effectuer des actions ciblées avec des effectifs réduits. Cette modification vise à être plus réactifs et à conserver un meilleur contrôle de la situation lors d'événements météo plus difficiles. Plusieurs changements ayant été opérés graduellement dans les dernières années, la Politique vient surtout officialiser les pratiques déjà en place et permettra à la population de se référer au document pour mieux comprendre certains aspects du déneigement.

Actions ciblées

Accompagnée par une firme, la Ville de Dolbeau-Mistassini a procédé dans les dernières années à une analyse des plaintes fréquemment reçues, à des sondages et des groupes de discussion avec le personnel. Un constat s'est rapidement imposé : en regard des coûts et avec les explications adéquates, la majorité des personnes consultées trouvaient les choix opérationnels acceptables. Le défi consistait donc à informer davantage les citoyens et à prendre les moyens pour appliquer les principes de manière constante.

D'un côté, c'est donc dans les procédures internes que les efforts ont été concentrés, comme en témoignent les investissements réalisés en 2021 en télémétrie véhiculaire. À cela, s'ajoutent beaucoup d'informations et de détails sur les procédures, répondant ainsi à plusieurs questions fréquemment posées.

Citations

« Dans les dernières années, le Service des travaux publics a fait beaucoup de changements dans ses procédures internes, nous avons acquis de nouveaux équipements et nous nous sommes conformées à plusieurs normes. Il était donc important pour nous que la Politique de déneigement reflète les pratiques réelles et que les citoyens sachent à quoi s'attendre. »

- André Guy, maire

Faits saillants :

- La nouvelle Politique de déneigement remplace celle adoptée en 2008.
- Plusieurs changements ont été mis en œuvre graduellement dans les dernières années et la Politique vient donc officialiser les pratiques déjà en vigueur.
- L'ajout d'opérations préventives en déneigement devrait permettre une amélioration de services dans les situations difficiles.
- Le document offre des explications détaillées des différentes activités du déneigement et des choix opérationnels qui en découlent.

– 30 –

Source : Christine Sauvageau
Conseillère en communication et relation avec le milieu
Ville de Dolbeau-Mistassini
418 276-0160, poste 2071 ou 418 218-0522
communications@ville.dolbeau-mistassini.qc.ca