



ÉTATS FINANCIERS AU 31 DÉCEMBRE 2021

ÉTAT DES RÉSULTATS	2021	2020
Produits		
Consultation	15 625 \$	20 129 \$
Contrat de service - VDM	310 415	262 000
Gestion	16 053	10 000
Intérêts	693	371
Subvention - Autres	5 375	-
Subvention - Emploi	5 046	8 251
Subvention - MRC	40 692	51 457
Subvention - VDM	100 195	126 203
	494 094 \$	478 411 \$
Charges		
Frais directs		
Salaires et charges sociales	348 166 \$	327 803 \$
Dépenses de projets	25 625	20 847
Entretien et réparations	7 438	2 034
Formation	120	731
Fournitures	7 481	4 855
Frais de repas et de déplacement	2 896	6 534
Frais de réservation	16 281	13 434
Location de bureau	23 947	22 728
Publicité	7 298	7 968
Taxes et permis	-	38
Frais d'administration		
Assurances	962 \$	265 \$
Cotisations et affiliations	214	35
Fournitures de bureau et papeterie	3 905	4 012
Services professionnels	23 515	23 406
Télécommunications	3 568	2 667
Frais financiers		
Intérêts et frais bancaires	707 \$	581 \$
Frais de transactions	22 370	17 084
	494 493 \$	455 022 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(399) \$	23 389 \$

BILAN	2021	2020
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	134 397 \$	12 730 \$
Créances	76 381	77 559
Frais payés d'avance	2 950	340
	213 728 \$	90 629 \$
Passif		
Passif à court terme		
Dettes de fonctionnement	40 590 \$	27 149 \$
Subventions reportées	4 708	12 586
Produits reportés	134 719	16 784
	180 017 \$	56 519 \$
Actif net	33 711 \$	34 110 \$
	213 728 \$	90 629 \$

TOURISME Dolbeau-Mistassini

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
7 JUIN 2022

RAPPORT ANNUEL



2021



Mission

Être un leader du développement touristique du territoire dans une perspective de planification, de développement, de coordination des services et de promotion des activités sur quatre saisons.



Valeurs

Confiance
Audace
Collaboration
Transparence



Vision

Tourisme Dolbeau-Mistassini aura su rallier les forces du milieu et amorcer un réel mouvement de développement touristique pour faire passer progressivement la perception d'une escapade passagère pour tendre vers une destination touristique générant une nuitée minimum.



Bureaux administratifs
Centre C.-A. - Gauthier
34, avenue Sasseville
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4T8

418 276-6625
1 844 974-2746
info@tourismedolbeaumistassini.ca

MOT DU PRÉSIDENT



Il me fait plaisir de vous présenter le rapport du président de Tourisme Dolbeau-Mistassini pour l'année 2021.

Une deuxième année complète en période de COVID 19 qui s'est avérée mouvementée.

Cette situation historique a été teintée de points positifs et négatifs.

Par la force des choses, davantage de gens sont demeurés au Québec et plus particulièrement dans notre région. Par conséquent, les revenus de TDM ont été particulièrement intéressants.

Les ventes totales pour les campings, la location de chalets, la restauration, etc. ont totalisé 1 208 596 \$, soit plus de 125 000 \$ que l'année précédente. (À noter que les ventes de Do-Mi-Ski ne sont pas incluses dans ces chiffres étant une corporation distincte de TDM).

Devant ces résultats, je peux facilement affirmer que notre mandat a été effectué avec succès.

Nous avons également vécu notre troisième année d'opération du bureau d'information touristique soit la dernière d'un mandat de trois années avec la MRC de Maria-Chapdelaine.

Nous avons procédé à l'engagement d'une coordonnatrice pour l'administration du centre plein air Do-Mi-Ski en vue des opérations 2022. Cette employée devait travailler à mi-temps pour TDM pendant l'hiver et avec le Club de golf pendant l'été.

Plusieurs de nos projets ont dû être suspendus pour les raisons suivantes : premièrement, la COVID qui a paralysé tous les festivals et deuxièmement, le départ du directeur au développement touristique en avril 2021, combiné à l'absence de l'adjointe au développement touristique partie en congé de maternité.

Un volet qui s'avère très important pour notre développement est certainement les communications. Nous avons d'ailleurs sur la table un projet sur ce sujet et les médias sociaux, lequel a été ralenti dû au départ du directeur. Le travail a été repris par après, mais n'est pas totalement complété ainsi que plusieurs autres projets de développement qui ont été suspendus, ils seront sûrement repris dans les années à venir.

Personnellement, j'ai dû démissionner de mon poste de président du conseil d'administration en novembre dernier pour des raisons de santé.

Après le départ du directeur au développement touristique, M. Claude Godbout a assumé l'intérim en attendant la réorganisation de TDM. Je tiens d'ailleurs à remercier M. Godbout ainsi que la Ville de Dolbeau-Mistassini qui l'a libéré pour ce mandat.

Finalement, je tiens à souligner la collaboration des membres du personnel, particulièrement Mme Ève Gagnon et tous les membres du conseil d'administration qui se sont montrés disponibles pendant cette année difficile.

Il reste beaucoup de travail à accomplir. Maintenant que la COVID semble être derrière nous, les projets devront reprendre pour que TDM puisse se tailler une place de choix sur la scène touristique régionale.

Sylvain Gagnon, président de Tourisme Dolbeau-Mistassini (2021)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Sylvain Gagnon
Président

Mme Audrey Rousseau
Vice-présidente

M. Bruno Pelchat
Administrateur

M. Stéphane Leroyer
Administrateur

M. Rémi Rousseau
Administrateur

Mme Guylaine Martel
Administratrice

M. Pascal Cloutier
Administrateur

CONSEILLERS SPÉCIAUX

M. Claude Godbout
Directeur du service des loisirs de la Ville de Dolbeau-Mistassini

M. Jean-François Laliberté,
Directeur général de la SADC Maria-Chapdelaine

Mme Isabelle Simard
Directrice au développement économique de la Ville de Dolbeau-Mistassini

Valérie Tremblay
Coordonnatrice des opérations et du développement de la CCIDM

PERSONNEL

M. Jeannôt Tremblay
Directeur au développement touristique (janvier à avril 2021)

M. Claude Godbout
Directeur général (avril à décembre 2021)

Mme Shelly-Louise McLaughlin
Adjointe au développement touristique (janvier à mars 2021)

Mme Ève Gagnon
Adjointe au développement touristique (remplacement congé de maternité de mars à décembre 2021)

Mme Andrée Beaudet
Responsable de la comptabilité

FAITS SAILLANTS 2021

GOVERNANCE

- Adoption d'une politique en matière d'alcool et de drogues
- Adoption d'une politique portant sur le harcèlement psychologique et sexuel
- Adoption d'une politique normative et salariale
- Adoption d'une politique d'utilisation des outils informatiques et de communication
- Recrutement de Mme Stéphanie Thérberge à la direction du Centre plein air Do-Mi-Ski
- Processus de recrutement pour le poste de coordonnateur(trice) au développement touristique de Tourisme Dolbeau-Mistassini



MARKETING

- Octroi d'un mandat de coordination de la mise en place d'une stratégie de communication
- Octroi d'un mandat de gestion des réseaux sociaux
- Octroi d'un mandat pour la réalisation d'une banque de photos et de vidéos touristiques
- Réalisation de deux nouveaux sites web : Camping des Chutes et Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean

OPÉRATIONS

- Gestion et opération du Camping des Chutes, du Camping Vauvert et des chalets locatifs
- Actualisation du cadre opérationnel des deux campings et de leur structure organisationnelle
- Mise en place d'un service de location d'équipements nautiques et de la Cabane Délices au Centre Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean
- Tenue de la première édition du Beach Party au Centre Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean
- Octroi d'une concession pour le restaurant-bar du Centre Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean
- Troisième année du mandat de gestion du Bureau d'information touristique Maria-Chapdelaine
- Entente avec la VéloMobile pour une deuxième année consécutive

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

- Agrandissement du Camping Vauvert avec l'ajout de 27 nouveaux sites trois services

ÉVOLUTION DES REVENUS ET DES DÉPENSES DE L'OFFRE D'HÉBERGEMENT

	2018	2019	2020	2021
Revenus				
Camping des Chutes	86 661 \$	102 036 \$	122 320 \$	147 463 \$
Camping Vauvert	208 791 \$	221 045 \$	295 355 \$	333 093 \$
Chalets locatifs Vauvert	135 439 \$	140 899 \$	153 937 \$	201 618 \$
Total des revenus	430 891 \$	463 980 \$	571 612 \$	682 174 \$
Total des dépenses	301 234 \$	322 375 \$	390 249 \$	408 140 \$
Profits	129 657 \$	141 605 \$	181 363 \$	274 034 \$