



Centrale de prêt d'équipements – Foire aux questions

1. Quels types d'équipements peut-on emprunter?

Vous pouvez emprunter des équipements selon la saison (estivale ou hivernale). Actuellement, vous pouvez emprunter des raquettes, raquettes-ski, planches à neige, skis de fond, vélos à pneus surdimensionnés et vélos à pneus surdimensionnés électriques ainsi que les accessoires nécessaires pour l'activité. Surveillez notre site pour les ajouts de matériel ou la mise en ligne de nouveaux équipements selon les saisons.

2. Qui peut emprunter du matériel?

Toute personne âgée de 18 ans et plus peut faire l'emprunt de l'équipement ou effectuer la location pour son enfant en signant les formulaires à titre d'adulte responsable. Attention, la personne qui loue l'équipement pour elle, pour un groupe ou pour son enfant doit elle-même se présenter à la centrale de prêt avec la même pièce d'identité qui a été inscrite en ligne si la réservation a été faite via la plateforme Endorphine. Si aucune réservation en ligne n'a été faite, un adulte responsable doit se présenter à la centrale avec son enfant, ou le groupe, pour effectuer la réservation.

3. Quelle est la durée maximale de prêt?

La durée de prêt est actuellement de 3 h ou 4 h selon les heures d'ouverture du site, pour un maximum de 4 h.

4. Comment réserver un équipement?

La réservation se fait via notre site Web dans l'onglet Plateaux sportifs et activités libres ou directement via le lien suivant :

<https://app.endorphine.ca/c/Centraledepretdequipementdolbeaumistassini>

5. Y a-t-il un dépôt d'argent demandé lors de la réservation?

Non, seulement des termes et conditions à signer et respecter lors de la réservation.

6. Que faire en cas de retard dans la réservation?

Il est recommandé de prévenir la centrale en cas d'imprévu.

7. Comment signaler un matériel endommagé ou perdu?

Tout dommage ou perte doit être signalé immédiatement. Des frais de réparation ou de remplacement peuvent être appliqués selon les modalités signées lors de la location.

Location d'équipements en ligne

1. Comment fonctionne la location en ligne?

Les utilisateurs sélectionnent un équipement, choisissent une période de location et effectuent leur réservation via la plateforme :

<https://app.endorphine.ca/c/Centraledepretdequipementdolbeau-mistassini>

Le mode de réservation en ligne est toujours priorisé puisque nous ne pouvons pas garantir que l'équipement sera disponible sur place le jour même.

2. Quels sont les modes de paiement acceptés?

Le prêt d'équipement est totalement gratuit et aucun dépôt de garantie ne sera nécessaire lors de la location.

3. Je n'ai pas reçu le courriel de confirmation?

Vérifier dans vos courriels indésirables.

4. Peut-on annuler une réservation?

Si vous voulez annuler une réservation, vous ne pourrez pas le faire directement via la plateforme. Vous devrez communiquer avec la centrale de prêt d'équipements à l'adresse suivante : loisirs@ville.dolbeau-mistassini.qc.ca ou par téléphone au 418 276-4664 lors des heures d'ouverture du centre.

5. Comment récupérer et restituer le matériel?

Vous devez vous présenter au Centre plein air Do-Mi-Ski à l'adresse suivante : 180 rang Saint-Luc, Dolbeau-Mistassini, G8L 6A3.

6. Que faire en cas de problème avec l'équipement loué?

En cas de panne ou de dysfonctionnement, contactez l'équipe en place pour une assistance immédiate, ou un remplacement.

7. Pourquoi je ne peux pas sélectionner toutes les dates au calendrier?

Nous sommes actuellement en mesure d'effectuer les locations pendant les heures d'ouverture du Centre plein air Do-Mi-Ski, soit du vendredi au dimanche. Il est normal que vous ne puissiez pas sélectionner les dates en dehors de ces horaires. Au cours des prochains mois, nous serons en mesure de réévaluer les horaires, en fonction de la demande.

8. Est-ce que je dois me créer un nouveau compte si j'ai déjà un compte pour la tarification en ligne du centre plein air Do-Mi-Ski?

Non, vous pouvez effectuer l'achat de billets ainsi que la location d'équipements sur la plateforme Endorphine à l'aide du même identifiant.