

Rapport de la démarche de planification stratégique (Ville de Dolbeau-Mistassini)

**Au cœur de notre
communauté, des citoyens
engagés.**

11 Décembre 2014



**Service de formation
aux entreprises**



L'expérience du

« **sur mesure** »...

www.sfae.ca



**Service de formation
aux entreprises**

Ville de Dolbeau-Mistassini
1100, boulevard Wallberg
Dolbeau-Mistassini, Québec, G8L 1G7

Le 11 décembre 2014,

Chers membres du conseil municipal,

Nous avons le plaisir de vous soumettre la version finale du plan stratégique 2015-2025 de la Ville de Dolbeau-Mistassini.

Nous profitons de cette occasion pour souligner votre collaboration et celle des élus tout au long de la démarche. Nous tenons également à vous remercier pour la confiance que vous nous avez témoignée.

Espérant que le tout saura répondre à vos attentes, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Serge Bergeron, consultant pour le SFAE

Lyne Groleau, conseillère en formation au SFAE

SOMMAIRE

■	Contexte et méthodologie.....	3
■	Points saillants.....	7
■	Vision, mission, valeurs.....	8
■	Les axes de développement.....	9
■	Les constats, les forces, les faiblesses et les défis.....	10
■	Conclusion et lignes directrices.....	21
■	La mise en œuvre et le suivi du plan stratégique.....	24
■	Annexe 1.....	25

Dans ce document, la forme masculine désigne, lorsqu'il y a lieu, aussi bien les femmes que les hommes. L'emploi du masculin a pour but de faciliter la lecture du texte.

■ Contexte et méthodologie

Contexte :

La volonté partagée des élus et de l'administration municipale de doter la Ville de Dolbeau-Mistassini d'une planification stratégique de développement a conduit à la mise en place, dès février dernier, d'un comité de pilotage composé des élus et de la direction générale pour le suivi complet de la démarche. Cet automne s'en est suivi un processus de consultation auprès des citoyennes et citoyens de la communauté sous le thème de Forum citoyen.

Le Service de formation aux entreprises croit que l'avenir de toute une communauté repose, en grande partie sur les gens qui l'habitent, que ce soit les enfants, les jeunes, les parents ou les aînés de même que sur tous ceux qui contribuent à son développement économique, culturel et social. Par leur implication et leur collaboration avec les différents acteurs, chacun apporte un dynamisme et une vitalité qui permettent de créer un milieu de vie stimulant correspondant aux besoins et aux aspirations de tous.

L'amorce de la réflexion a été enrichie par les élus et la direction générale lors de rencontres d'échanges. Cette démarche a permis à ces acteurs d'obtenir un consensus quant à des objectifs, une vision, une mission et des valeurs à proposer aux personnes consultées. Le conseil municipal a par la suite soumis ce projet de plan stratégique de développement social, urbain et économique à la population selon quatre (4) axes de consultation.

Au terme de ce processus, les informations recueillies nous ont permis de finaliser l'exercice amorcé au printemps dernier et d'adapter les orientations stratégiques retenues, ainsi que les objectifs et les pistes d'intervention aptes à nous guider vers le futur.

Méthodologie :

La démarche de planification stratégique s'est déroulée de la façon suivante :

1. Diagnostic :

En collaboration avec le comité de pilotage, cette partie visait à produire un portrait de la situation actuelle de Dolbeau-Mistassini qui a permis aux élus de comprendre les défis qu'ils doivent relever pour se construire un avenir de qualité et durable. Cette étape du projet devait également atteindre un autre objectif fondamental : rassembler la communauté autour d'une même compréhension de cette situation actuelle. En début de démarche, Le Service de formation aux entreprises a offert une formation aux élus sur la compréhension de la structure et des étapes de la planification stratégique (comprendre les concepts de structure et parler le même langage).

Chaque séance de travail était animée par deux animateurs qui ont expliqué la démarche de manière constructive et efficace. Une synthèse des résultats était préparée à chacune des rencontres par les consultants. À partir des réflexions menées et des différentes analyses sur les thématiques retenues, les consultants ont été en mesure de proposer un diagnostic organisationnel qui a servi d'outil de travail de base une fois qu'il a été adopté par les élus.

Les champs d'analyse menant au diagnostic ont été regroupés par axes de consultation et ont abordé les dimensions économiques, sociales et environnementales ainsi que la gestion municipale. Pour chacun de ces axes, une analyse de l'environnement externe a été nécessaire afin d'en dégager les enjeux et les tendances. Par la suite, ces informations colligées devaient permettre une analyse comparative de la situation actuelle et créer les liens avec les enjeux et tendances identifiés lors des premières analyses. C'est spécifiquement le rapprochement de ces deux analyses qui permet de dégager les défis spécifiques à chaque thème que Dolbeau-Mistassini devra relever au cours des prochaines années.

2. La proposition d'un projet de plan stratégique (orientation) :

À la lumière des résultats du diagnostic établi, les élus et le directeur général ont déterminé la description du développement futur en précisant l'énoncé **de la vision**, de la mission et des valeurs. De ce cadre stratégique, ont été déterminés les **orientations stratégiques ou les axes de consultation**. Ces éléments ont constitué le projet de plan stratégique qui a été soumis à la consultation citoyenne.

3. La validation auprès de la population (Forum citoyen) :

Cette consultation a favorisé l'adhésion de l'ensemble de la communauté au projet de plan stratégique. Une équipe de professionnels du SFAE a assumé la responsabilité de la préparation, de l'animation et de l'élaboration du rapport synthèse de ces soirées de consultation. L'ensemble des orientations a été endossé par la population.

Les questions suivantes ont été posées aux participants :

- En un ou deux mots, la Ville de Dolbeau-Mistassini dont je rêve...
- Partagez-vous les différents éléments qui composent les axes de consultation (définition, enjeu, principes fondamentaux et les objectifs)?
- Pour chacun des axes, nommez-nous les plus grandes forces, faiblesses et défis de notre milieu?

Six (6) consultations publiques ont été tenues :

Mercredi 10 septembre (rencontre avec les employés) :

17 participants et 9 professionnels du SFAE (animateurs et secrétaires)

Jeudi 11 septembre (Focus groupe avec les élèves de l'école secondaire) :

15 participants et 2 professionnels du SFAE (animatrice et secrétaire)

Mardi 16 septembre (Focus groupe avec les cadres de la ville) :

15 participants et 2 professionnels du SFAE (animatrice et secrétaire)

Jeudi 11 septembre (Rencontre avec la communauté d'affaires) :
32 participants, 2 journalistes et 13 professionnels du SFAE
(animateurs et secrétaires)

Lundi 22 septembre (Rencontre avec la communauté élargie) :
31 participants, 3 journalistes et 13 professionnels du SFAE
(animateurs et secrétaires)

Mardi 23 septembre (Rencontre avec la communauté élargie) :
28 participants, 1 journaliste et 13 professionnels du SFAE
(animateurs et secrétaires)

Taux de satisfaction des participants :

Une synthèse des résultats se trouve en annexe 1 du présent document regroupant toutes les statistiques en lien avec le taux de satisfaction des participants.

4. La compilation et le dépôt du plan stratégique :

Une version préliminaire du plan stratégique a été déposée le mardi 14 octobre 2014 au comité de pilotage pour validation et bonification.

La version finale est déposée le 11 décembre 2014.

Il sera ensuite de la responsabilité du conseil de la Ville de Dolbeau-Mistassini de voir à la médiatisation du plan stratégique et à la rédaction d'un plan d'action.

■ Points saillants

- La réalisation du plan stratégique a permis à la Ville de Dolbeau-Mistassini de mieux se définir en tant qu'organisation municipale et en tant que ville. Il en revient à celle-ci de déployer, selon sa capacité financière, les ressources nécessaires pour l'application de son plan d'action.
- Ce travail a été réalisé dans un esprit d'ouverture et de collaboration. La contribution des employés a été essentielle. Le Service de formation aux entreprises de la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets a aussi tâté le pouls des Dolmissois pour connaître leurs aspirations quant au devenir de leur municipalité, et ce, par le biais de consultations publiques.
- La Ville de Dolbeau-Mistassini a fait preuve de leadership en entreprenant cette démarche participative tournée vers l'avenir qui a permis de confirmer les enjeux proposés pour les prochaines années auprès des citoyens. Ceux-ci se sont montrés favorables aux enjeux proposés et les ont adoptés à l'unanimité.
- Le plan stratégique, outils de planification et de gestion municipale flexible, adaptés aux grands enjeux de l'heure, favorise l'intégration des principes de développement durable.
- Entre la vision exprimée par le conseil municipal et les engagements nécessaires à la mise en œuvre du plan, les axes de développement proposés constituent des repères que le conseil municipal de la Ville de Dolbeau-Mistassini pourra garder dans sa ligne de mire et en fonction desquels il pourra orienter ses actions au cours des prochaines années.

■ Vision, mission et valeurs

Une démarche de réflexion a permis au conseil municipal de proposer une vision, une mission et des valeurs. Ces énoncés ont été les pierres d'assises des tables de discussions et ont permis à la population de s'exprimer quant aux quatre axes de consultations présentés dans les pages suivantes.

VISION

En 2025, Dolbeau-Mistassini place l'humain et la famille au centre de ses préoccupations et demeure une ville où il fait bon vivre et se réaliser pleinement.

MISSION

La ville de Dolbeau-Mistassini se donne comme mission de dispenser, avec efficacité et efficience, des services municipaux de qualité qui répondent aux besoins de la communauté. Elle favorise l'engagement et la participation citoyenne. De manière responsable et respectueuse, elle développe son territoire et accroît sa vitalité économique en cohérence avec sa capacité de payer et en respect avec les principes de développement durable.

VALEURS

RESPECT :

Agir avec considération et faire preuve d'ouverture.

TRANSPARENCE :

Faire preuve d'intégrité et d'équité dans les décisions municipales et l'exercice de nos fonctions.

PARTICIPATION ET ENGAGEMENT :

Se rapprocher de la communauté et favoriser une participation citoyenne.

COLLABORATION OU PARTENARIAT :

Être à l'écoute des organismes, des entreprises et des citoyens afin de collaborer au développement du milieu.

LEADERSHIP VISIONNAIRE :

Assurer le développement démographique de la population et le développement durable, sous toutes ses formes, en considérant les effets sur notre devenir.



■ Les axes de développement

Axe 1

Une communauté engagée

Axe 2

Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes de vie et la qualité de vie sont prioritaires

Axe 3

Une économie dynamique et durable

Axe 4

Une gestion municipale responsable et performante

- Les constats, les forces, les faiblesses et les défis *(N.B. Ils ne sont pas compilés par ordre d'importance)*

Axe 1 : Une communauté engagée

Constats :

Il appert que le développement du sentiment d'appartenance à une seule entité, une seule ville s'avère un défi prioritaire, et ce, même si près de vingt ans se sont écoulés depuis la fusion. Il sera plus facile d'apporter un changement si la Ville de Dolbeau-Mistassini se dote d'une nouvelle image rassembleuse qui parle à la population et dont le bleuet sauvage pourrait être mis en valeur.

La création d'un espace communautaire qui deviendrait un lieu de rassemblement pour tous pourrait appuyer l'ensemble de la démarche.

Le défi d'améliorer la communication autant à l'interne qu'à l'externe s'avère un des éléments essentiels, et ce, pour l'ensemble des axes. En quelques mots une meilleure communication consiste en l'écoute des citoyens et des organismes, au développement d'outils communicationnels, et à la nomination d'une personne responsable par secteur d'activités.

Dans cette vague d'idées, s'ajoute la mobilisation des organismes paramunicipaux afin d'assurer un meilleur échange, une communication plus efficace, la reconnaissance des bénévoles et le souci de collaboration.

Forces :

- ✿ La vitalité des forces communautaires;
- ✿ La mobilisation du milieu;
- ✿ L'animation des centres-villes.

Faiblesses :

- ✿ La communication interne et externe déficiente;
- ✿ Le manque de sentiment d'appartenance des citoyens à une seule entité, une seule ville.

Défis :

- ✿ Développer le sentiment d'appartenance à une seule entité;
- ✿ Valoriser la création d'espace communautaire pour rassembler toutes les strates de la population;
- ✿ Mobiliser les organismes paramunicipaux en place;
- ✿ Favoriser l'implication et la reconnaissance des bénévoles;
- ✿ Améliorer les communications (interne et externe);
- ✿ Changer l'image de la ville;
- ✿ Accorder une plus grande place aux jeunes;
- ✿ Accueillir les nouveaux arrivants.

Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes de vie et la qualité de vie sont prioritaires

Constats :

Le maintien des acquis, le développement et la maximisation des infrastructures actuelles dans tous les secteurs d'activités demeurent une priorité pour les citoyens (routes, ponts, bâtiments culturels et sportifs, etc.).

Une attention particulière doit être apportée dans le suivi des nombreuses études et politiques mises en place depuis quelques années. Les citoyens ne sentent pas qu'il y ait de vision à long terme et de désir d'application desdites politiques et études.

Le transport collectif est ciblé une fois de plus comme un besoin essentiel pour la population, et ce, toujours dans la capacité de payer de la municipalité et des citoyens.

La tenue de deux festivals, le réaménagement du site du Festival Western, l'essoufflement des bénévoles et l'intérêt des citoyens à participer à ce festival demeurent une préoccupation.

La Ville a tout avantage à créer un milieu de vie attrayant en mettant en valeur ses atouts naturels et en adaptant ses services à l'ensemble des citoyens du territoire en particulier aux jeunes familles pour demeurer attractive auprès des jeunes. La revitalisation des centres-villes et des espaces verts a été mentionnée comme un élément essentiel tout au long des consultations. Finalement, une meilleure diffusion de l'information et des services offerts serait appréciée de tous.

Forces :

- ✿ Le développement touristique de Vauvert;
- ✿ La localisation de la ville, son environnement (parc, rivières, lac) et l'ensemble de services offerts;
- ✿ La présence d'activités culturelles sur le territoire;
- ✿ Les Dolmissois sont fiers de leur ville et ils désirent une ville dynamique;
- ✿ La qualité de vie;
- ✿ La ville de Dolbeau-Mistassini est dotée de plusieurs infrastructures (terrains, édifices, etc.);
- ✿ Une offre de services exceptionnelle, tant en qualité qu'en diversité, pour une ville de cette taille.

Faiblesses :

- ✿ La communication déficiente (interne et externe);
- ✿ L'absence de transport en commun;
- ✿ Aucune attraction touristique d'envergure;
- ✿ Le manque de vision à long terme;
- ✿ L'offre culturelle et sportive pourrait être plus variée;
- ✿ Pas d'incitatif pour attirer de nouvelles familles.

Défis :

- ✿ **Maintenir, développer et maximiser les services, équipements et infrastructures actuelles;**
- ✿ **Revoir la politique familiale et son application afin d'attirer de jeunes familles;**
- ✿ **Offrir des services variés et accessibles pour tous incluant les jeunes et les moins nantis;**
- ✿ **Repenser à la nécessité de tenir deux festivals à deux endroits différents;**
- ✿ **Se doter d'une vision à long terme dans l'ensemble des dossiers et la partager;**
- ✿ **Créer un milieu de vie attrayant;**
- ✿ **Mettre en application l'étude de développement touristique;**
- ✿ **Maintenir les infrastructures existantes et l'ajout de nouvelles en respectant la capacité de payer de la municipalité;**
- ✿ **Se donner les moyens pour protéger et mettre en valeur les atouts naturels;**
- ✿ **Améliorer la communication interne et externe;**
- ✿ **Aligner l'offre de sports et de loisirs aux nouvelles réalités démographiques;**
- ✿ **Évaluer la faisabilité d'instaurer un service de transport collectif;**
- ✿ **Déterminer les orientations de développement culturel ainsi que le mode de gouvernance à mettre en place pour soutenir ces orientations;**
- ✿ **Procéder à l'entretien des infrastructures, des parcs, du réseau routier, d'aqueduc et des égouts et prévoir le développement de nouvelles structures;**

- ☀ Offrir des bâtiments publics et un réseau routier de qualité;
- ☀ Optimiser l'utilisation des infrastructures actuelles dans le domaine de la culture;
- ☀ Préserver le patrimoine historique de la Ville;
- ☀ Consolider les efforts de revitalisation des centres-villes et favoriser l'implantation d'espaces publics verts.



Axe 3 : Une économie dynamique et durable

Constats :

Le renforcement de l'économie de Dolbeau-Mistassini doit passer inévitablement par la consolidation des entreprises existantes, la création de nouvelles entreprises, le soutien à l'entrepreneuriat, la recherche de nouveaux créneaux et la concertation avec le milieu.

L'encouragement à l'achat local, le développement d'infrastructures industrielles attractives, la revitalisation des centres-villes et le développement d'une image de marque permettront un meilleur positionnement de la Ville autant au niveau régional que provincial.

La poursuite du développement touristique, la création d'activités récurrentes, l'amélioration des communications et la mise en place de moyens attractifs pour favoriser la rétention des jeunes et, par le fait même garder une main d'œuvre active, devraient faire partie des préoccupations de la municipalité.

Forces :

- ✿ Il y a un potentiel touristique et culturel à développer;
- ✿ Le dynamisme des élus est fort apprécié;
- ✿ La fermeture de l'usine a suscité le sentiment d'appartenance des entrepreneurs et des citoyens à leur milieu;
- ✿ Un des avantages d'une ville dont la population oscille autour de 15 000 habitants est la facilité de concertation avec ses citoyens, mais également avec les municipalités qui l'entourent;
- ✿ Le développement d'un centre-ville dynamique.

Faiblesses :

- ✿ La consolidation et l'attraction de PME et de commerces de détail;
- ✿ La ville n'exploite pas tout le potentiel touristique de son territoire;
- ✿ Les infrastructures industrielles doivent pouvoir accueillir de nouvelles industries telle une aluminerie;
- ✿ L'accès et le développement des installations sportives;
- ✿ Les possibilités d'emplois ne sont pas suffisantes pour garder les jeunes;
- ✿ Les citoyens ne s'identifient pas au slogan de la Table de dynamisation commerciale.

Défis :

- ✿ Renforcer l'économie de Dolbeau-Mistassini en consolidant les entreprises existantes, en attirant de nouvelles entreprises et en développant de nouveaux créneaux;
- ✿ Favoriser l'achat local et la revitalisation de ses centres-villes;
- ✿ Favoriser le maintien et le développement d'activités populaires dans le milieu afin de consolider l'activité commerciale existante;
- ✿ Améliorer les communications et la concertation afin d'accroître l'économie de la Ville;
- ✿ Favoriser la rétention des jeunes (entrepreneuriat, emplois disponibles) et mettre en place des moyens attractifs pour les jeunes familles;
- ✿ Poursuivre le développement du potentiel touristique en se dotant d'une image de marque axée sur le bleuets sauvage.

Axe 4 : Une gestion municipale responsable et performante

Constat :

Le fonctionnement de l'appareil administratif de la Ville et son processus décisionnel sont questionnés. Une communication fluide et efficace à l'interne doit être au cœur de toutes les décisions.

Une vision à long terme doit être partagée entre les élus, les cadres et les employés, car on ne sent pas de cohésion dans la gestion municipale courante.

Les ressources humaines devraient être valorisées et la Ville aurait avantage à partager avec les citoyens les forces et les bons coups du personnel afin d'en améliorer l'image.

La communication est une fois de plus une pierre angulaire de la gestion municipale en améliorant la circulation d'informations à tous les niveaux, l'accessibilité des élus et l'écoute des citoyens.

Les citoyens désirent que leur conseil municipal assume son rôle de leader au sein de la MRC de Maria-Chapdelaine et qu'elle assure une meilleure coordination et concertation avec le milieu.

Un des plus grands défis que Dolbeau-Mistassini devra assumer dans les prochaines décennies est sûrement l'impact des dépenses d'infrastructures sur le budget en considérant la charge fiscale maximum des citoyens.

Forces :

- ✿ La Ville de Dolbeau-Mistassini est reconnue pour son dynamisme et la qualité de ses services (en lien avec le nouveau conseil municipal);
- ✿ Les citoyens et les employés ont apprécié énormément la démarche de consultation entreprise dans le cadre du processus d'élaboration de planification stratégique;
- ✿ Le quartier à épandage réduit est apprécié;
- ✿ Le taux d'endettement de la Ville se situe dans la moyenne provinciale.

Faiblesses :

- ✿ Le manque de communication généralisé autant à l'interne qu'à l'externe;
- ✿ Le manque de leadership de la ville et de vision partagé entre les élus, les cadres, les employés et les citoyens;
- ✿ La gestion municipale (politique et administrative);
- ✿ Les besoins d'amélioration des infrastructures en général (routes, infrastructures, rues de quartier);
- ✿ Le transport déficient : L'implantation d'un service intermunicipal favoriserait le sentiment d'appartenance des gens.

Défis :

- ✿ Favoriser une gestion municipale efficace et efficiente;
- ✿ Se doter d'une vision à long terme;
- ✿ Se doter d'un plan de ressources humaines cohérent avec les objectifs de développement;
- ✿ Faire connaître les forces et les bons coups de la Ville de Dolbeau-Mistassini;
- ✿ Respecter la capacité de payer de la ville et des citoyens;
- ✿ Bien gérer l'impact des dépenses d'infrastructures sur le budget et la charge fiscale des citoyens;
- ✿ Améliorer la communication à l'interne et à l'externe;
- ✿ Appliquer de façon stricte les règlements d'urbanisme;
- ✿ Favoriser une meilleure coordination des actions sur le territoire et une meilleure concertation.

Conclusion et lignes directrices

Le Service de formation aux entreprises de la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets avait comme mandat d'accompagner le conseil municipal dans la mise en place d'une stratégie visant l'élaboration d'un plan stratégique.

Ce présent rapport fait état du contexte et de la méthodologie utilisée. Il mentionne la vision, la mission et les valeurs qui ont été retenues. Les élus, les employés et les citoyens ont reconnu les axes de développement proposés qui mettent en valeur l'engagement de la communauté, un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes de vie et la qualité de vie sont prioritaires, l'importance d'une économie dynamique et durable et d'une gestion municipale responsable et performante.

Pour chacun des axes de développement, le Service de formation aux entreprises a rédigé un constat et relaté les forces, faiblesses et défis à venir.

À la lumière de ces données, il est recommandé au conseil municipal d'adopter un plan d'action, selon leur capacité financière et les ressources humaines à leur disposition, qui leur sera à la fois un outil de communication et de reddition de compte pour la population et un outil de gestion interne. De plus, la nécessité de mobiliser tous les acteurs du monde municipal autour d'objectifs communs et le défi de mieux communiquer tant à l'interne qu'à l'externe demeurera leur plus grand défi à court terme.

Il est possible de dégager quelques lignes directrices en lien avec les plus grandes préoccupations soulevées lors du forum citoyen, et ce, en ordre d'importance en débutant par la plus importante :

1. Améliorer les communications autant à l'interne qu'à l'externe.
2. Développer le sentiment d'appartenance à une seule entité, une seule ville.
3. Créer un milieu de vie attrayant pour les jeunes et pour les familles.
4. Poursuivre le développement du potentiel touristique en se dotant d'une image de marque axée sur le bleuet sauvage.
5. Maintenir, développer et maximiser les services, équipements et infrastructures actuelles.
6. Évaluer la faisabilité d'instaurer un service de transport collectif.
7. Consolider les efforts de revitalisation des centres-villes et favoriser l'implantation d'espaces publics verts.
8. Favoriser la rétention des jeunes (entrepreneuriat, emplois disponibles) et mettre en place des moyens attractifs pour les jeunes familles.

9. Renforcer l'économie de Dolbeau-Mistassini et favoriser l'achat local en consolidant les entreprises existantes, en attirant de nouvelles entreprises et en développant de nouveaux créneaux.
10. Se doter d'une vision à long terme dans l'ensemble des dossiers et la partager.
11. Mobiliser les organismes paramunicipaux en place et favoriser l'implication et la reconnaissance des bénévoles.
12. Valoriser la création d'espace communautaire pour rassembler toutes les strates de la population.
13. Favoriser une meilleure coordination des actions sur le territoire et une meilleure concertation.
14. Favoriser une gestion municipale efficace et efficiente.
15. Se donner les moyens pour protéger et mettre en valeur les atouts naturels.

■ La mise en œuvre

Le plan stratégique de la Ville de Dolbeau-Mistassini 2015-2019 devrait prendre effet à la date de son adoption par le conseil municipal et il devrait chapeauter tous les plans et politiques actuels et à venir de la Ville, par exemple, le Plan de développement touristique, la Politique familiale, etc.

■ Le suivi du plan stratégique

Le plan stratégique est le cadre dans lequel chaque action à venir devrait s'inscrire. Nous recommandons qu'il serve aussi de base à l'établissement des dépenses en immobilisations et inspire les exercices de planification budgétaire annuelle.

À compter de janvier 2015, un plan d'action devrait être préparé par la Ville afin d'établir les mesures concrètes qui seront mises de l'avant au cours de l'année qui vient afin d'atteindre les objectifs énoncés dans les différents axes de son plan stratégique.

Finalement, des mécanismes de suivi devront être mis en place afin d'évaluer l'atteinte des objectifs et de mieux informer la population des résultats obtenus.

Annexe 1

Analyse des résultats - Décompte final

Compilation des résultats de chaque rencontre

Résultats en pourcentage de tous les critères évalués lors des rencontre consultation publique de septembre 2014 - Ville de Dolbeau-Mistassini

TRANCHES D'ÂGE				
20 ans	20-30 ans	31-45 ans	45-65 ans	plus 65 ans
16	11	29	26	12

%

SEXE H/F	
Homme	Femme
36,0	26,0

%

DÉCOUVERTE DE LA TENUE DE LA CONSULTATION - OBTENTION DE L'INFORMATION					
Journaux	Proches	Invitation postale	Radio	Internet	Autre
24,2	35,7	34,2	11,5	25,5	18,5

%

TITRE DE LA PRÉSENCE		
Personnel	Professionnel	autre
60,8	46,8	11,0

%

RAISONS DE LA PARTICIPATION À LA CONSULTATION PUBLIQUE

	Oui	Non	%
Rencontrer des gens qui ont à cœur le développement de leur ville	89	11	%
S'informer sur les intentions des élus quant à l'avenir de Dolbeau-Mistassini	87	13	%
Échanger vos idées avec les autres participants	98	2	%
Écouter de nouvelles idées	99	1	%
Échanger autour de débats d'actualité	93	7	%
Exprimer votre mécontentement face à un sujet ou des sujets précis	74	26	%
Participer au développement de ma municipalité	98	2	%
Autre _____			

NIVEAU DE SATISFACTION (%)

	T. satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait du tout	Sans avis	%
% Niveau satisfaction:	57,0	39,8	0,5	0,1	1,0	%

Avez-vous visité notre site Internet www.mavillemonopinion.ca ?	Oui	Non	%
	48,0	52,0	%

Vous semble-t-il :

Facile d'accès	Difficile d'accès	Complet	Incomplet	%
59,5	4,8	6,8	2,8	%

Nb. Total de réponses

120

Nous avons compilé les résultats selon les réponses obtenues au sondage, le nombre de formulaires recueilli et les informations contenues sur ceux-ci. Nous n'avons pas tenu compte des questions laissées sans réponse.