

Axe 1 : Une communauté engagée

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
1.1. Informer régulièrement la population des décisions et des orientations prises par le conseil	1.1.1. Réaliser un plan de communication	Direction générale (CRC)	2016	– Nouveau journal municipal. Présence soutenu sur les médias sociaux. Autres éléments à venir.
	1.1.2. Publier régulièrement des communiqués de presse	Direction générale (CRC)	∞	– Publication régulière de communiqués et réalisation de deux conférences de presse.
	1.1.3. Diffuser les séances du conseil municipal sur le Web et à la télévision locale	Direction générale (CRC)	∞	– Toutes les séances, sauf les séances extraordinaires, ont été diffusées.
	1.1.4. Favoriser la présence du maire dans les initiatives d'affaires publiques des médias locaux	Mairie	∞	– Entrevues régulières à la télévision communautaire. Plus de 50 apparitions dans les médias écrits et autant dans d'autres plates-formes.
1.2. Reconnaître le travail et les réalisations des gens de la communauté	1.2.1. Poursuivre et améliorer la tenue de la soirée Hommage aux bénévoles	Service des loisirs et de la culture	2016	– Un sondage d'appréciation a été effectué et la formule est appréciée.
	1.2.2. Instituer un prix distinctif pour les Dolmissois qui se démarquent à différents égards	Direction générale (CRC)	2017	– Un prix spécial est développé
	1.2.3. Adopter une politique de reconnaissance précisant les actions civiques à réaliser dans différentes situations touchant les élus, anciens élus ou employés de la Ville	Direction générale (CRC)	2017	– Une politique de reconnaissance est adoptée et mise en application
	1.2.4. Poursuivre la collaboration avec le Gala d'excellence à la jeunesse Desjardins pour souligner la contribution des jeunes du milieu	Service des loisirs	∞	– Un post-mortem positif a été réalisé pour cette première année – Plusieurs partenaires financiers mis à contribution.
	1.2.5. Instaurer une politique de soutien à la communauté et épauler les organismes communautaires du territoire dans la réalisation de leur demande	Direction générale Service des loisirs	2015	– Une politique est en vigueur
1.3. Développer le sentiment d'appartenance à une seule entité, une seule Ville	1.3.1. Rajeunir l'identité visuelle de la Ville	Direction générale	2016	– En vigueur depuis mai 2016. Renouvellement dans l'espace public à partir de l'an prochain.
	1.3.2. Mettre en valeur l'histoire de la Ville par un programme de commémoration toponymique et éliminer la définition des lieux par secteurs géographiques.	Direction générale	2017	– Nos espaces publics possèdent des noms – Le recensement de l'histoire des noms de rue est rendu public
	1.3.3. Souligner le 125e anniversaire de fondation de la Ville	Direction générale Mairie	2017	– Activités et projets réalisés – Bilan des activités et des projets

Axe 1 : Une communauté engagée (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
1.4. Favoriser l'échange d'information avec le citoyen	1.4.1. Renouveler le site Web dans une approche par clientèle	Direction générale	2016	– En ligne depuis mai 2016 avec une moyenne de 4000 visites/mois.
	1.4.2. Maximiser l'utilisation des médias sociaux dans une approche de rétroactions des citoyens	Direction générale	2015	– Statistiques Facebook
	1.4.3. Consulter régulièrement les citoyens sur différents sujets et tenir au besoin des activités d'information	Direction générale	2015	– Nombre et type de consultations réalisées
	1.4.4. Embaucher une ressource en communication et relation avec les citoyens	Direction générale	2015 2016	– Une ressource est en fonction
	1.4.5. Adopter des politiques en matière de communication, d'éditorial et de médias sociaux	Direction générale	2015	– Les politiques sont en vigueur et appliquées
1.5. Impliquer les citoyens dans différents processus décisionnels	1.5.1. Inclure des citoyens dans différents comités	Direction générale (CRC)	2016 2017	– Comités CIUSSS - vigie et consultatif (10) – Nouvelle image de marque (4) – Appel de candidature Leader communautaire FCM (1) – Comité du 125 ^e (3)
	1.5.2. Réaliser des sondages auprès de la population pour orienter les décisions du conseil	Direction générale (CRC)	2015 2016 2017	– Satisfaction camps de jour – Appréciation journal municipal – Commémoration toponymique (2)

Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
2.1. Consolider le virage santé dans nos arénas	2.1.1. Diversifier l'offre alimentaire grâce à un partenariat avec MC Santé.	Service des loisirs	2015	– Des alternatives santé sont disponibles et utilisées par les consommateurs
	2.2.1. Améliorer la qualité du terrain de balle et sa sécurité	Service des loisirs	2016	– Travaux réalisés cet été.
2.2. Assurer la qualité et la sécurité de nos infrastructures en loisir par un processus d'amélioration continue	2.2.2. Améliorer les filets et les buts des patinoires extérieures	Service des loisirs	2016	– Tous les filets ont été remplacés.
	2.2.3. Favoriser la pratique d'activités hivernales en créant un refuge chauffé sur la Pointe-des-Pères	Service des loisirs	2015	– Le refuge est en fonction – Achalandage
	2.2.4. Poursuivre le renouvellement des parcs de jeux en évaluant les besoins de chaque quartier	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Plan directeur des parcs en cours de réalisation afin de cerner les investissements futurs.
	2.2.5. Doter la Ville d'un complexe sportif aquatique incluant une nouvelle piscine et des jeux d'eau	Service des loisirs Direction générale Service de l'ingénierie	2017	– État d'avancement du projet
	2.2.6. Mettre en place un service de prêt numérique dans nos bibliothèques publiques	Service des loisirs	2015	– Un service de prêt est disponible, publicisé et utilisé
	2.2.7. Compléter les phases de rénovation prévues pour les blocs sanitaires de la piscine extérieure	Service des travaux publics	2015 2016	– Fait avant le début de la saison estivale.
	2.2.8. Établir une politique d'achat et d'élagage des volumes de la bibliothèque	Service des loisirs	2016	– Reporté en 2017.
	2.3. Favoriser l'activité physique et le loisir culturel chez les jeunes	2.3.1. Offrir des activités diversifiées et abordables dans le cadre des journées pédagogiques et de la relâche scolaire	Service des Loisirs Direction culturelle	∞
2.3.2. Améliorer l'offre en loisir culturel		Direction culturelle	2016	– Nouveau cours de musique (violon et piano) depuis l'automne. Maintien des cours de ballet.
2.4. Soutenir l'offre d'événements et d'activités de rassemblements populaires et sportifs	2.4.1. Maximiser l'offre d'animation pour la Fête nationale et soutenir le développement de nouveaux événements au besoin	Service des loisirs	2015 2016 2017	– Réalisé en 2016, analyses en cours pour 2017.
	2.4.2. Soutenir la tenue du Week-end d'Âge en art	Service des loisirs	∞	– Réalisé en 2016, la mauvaise température a nuit à l'activité.
	2.4.3. Consolider l'implantation des activités de baseball junior avec le réseau régional	Service des loisirs	2016	– La participation des jeunes démontre un bel intérêt.
2.5. Déployer les éléments de la politique MADA	2.5.1. Ajouter des traverses pour piétons et modifier les dos d'âne pour répondre aux besoins des aînés.	Service des travaux publics	2016 2017	– Reporté la réalisation en 2017 pour un total de 3 traverses à faire.

Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
2.6. Maximiser le développement de projets culturels	2.6.1. Réviser la Politique culturelle de la Ville	Direction culturelle	2017	– La révision de la politique est en vigueur et un mécanisme d'évaluation et de révision y est prévu
	2.6.2. Établir une Politique de gestion du Fonds de développement culturel	Direction culturelle	2016	– Un comité a été formé, et un projet est en élaboration. 3 activités ont été financés par le fonds (2 spectacles scolaires, brunchs musicaux et Journées de la culture)
	2.6.3. Travailler en collaboration avec les intervenants du milieu culturel pour favoriser la réponse aux besoins	Direction culturelle	2016	– 2 nouvelles expositions d'artistes, 3 nouveaux spectacles, 1 événement régional, 2 spectacles scolaires gratuits. – Festival Dédé Fortin pour une bourse et la présentation du spectacle des gagnants.
2.7. Optimiser l'utilisation de nos infrastructures culturelles, particulièrement la SSDM	2.7.1. S'assurer de présenter un minimum de 35 spectacles annuellement (par l'intermédiaire du Comité des spectacles)	Direction culturelle	2015	– 47 spectacles.
	2.7.2. Supporter adéquatement les clients qui louent les infrastructures	Direction culturelle	2015	– La clientèle satisfaite permet de nouvelles collaborations : 29 spectacles et événements divers réalisés.
	2.7.3. Favoriser l'acquisition d'équipement visant la réduction des coûts de location et l'amélioration de l'offre de service	Direction culturelle	2015	– Nouveaux équipements (micros) permettant de limiter les coûts de location.
	2.7.4. Offrir une programmation variée et accessible dans le cadre des journées de la culture	Direction culturelle	2015 2016 2017	– 3 jours de programmation, 1250 participants. spectacle musique, chant et danse; activités et ateliers en collaboration avec des organismes du milieu.
	2.7.5. Offrir de l'animation musicale accessible pour animer le centre Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean	Direction culturelle	2015 2016	– 8 spectacles <i>Un air d'été</i> - moyenne de 100 spectateurs/soir – 3 brunchs musicaux (97 pers.) – 21 représentations du théâtre d'été - 800 pers. – 1 ^{er} symposium en art visuel (22 exposants et 500 participants.)

Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
2.8. Maintenir la tranquillité dans les quartiers résidentiels, la qualité de l'environnement et du cadre de vie	2.8.1. Développer des quartiers à épandage réduit	Service des travaux publics	∞	– Même nombre de quartiers qu'en 2015-2016.
	2.8.2. Identifier les secteurs où la vitesse dans les rues est problématique grâce à l'acquisition d'un afficheur de vitesse portatif	Service des travaux publics	2015	– Des analyses régulières sont effectuées et les résultats sont transmis à la Sûreté du Québec – Interventions dans les secteurs jugés problématiques
	2.8.3. Investir des efforts en matière d'embellissement, favoriser l'utilisation de végétaux et la réduction des îlots de chaleur dans l'aménagement extérieur des bâtiments publics	Service des travaux publics	∞	– Aménagement de la cours des travaux publics et d'une partie de la nouvelle caserne
	2.8.4. Réaliser une étude sur l'eau et les égouts au Plateau Saint-Louis	Service de l'ingénierie	2016	– La phase 1, l'échantillonnage et l'identification, est complétée
	2.8.5. Adopter un règlement sur la gestion des eaux pluviales	Service de l'ingénierie Service du greffe	2016	– Adopté. Tout nouveau projet doit répondre aux nouvelles normes
2.9. Favoriser la sécurité des citoyens	2.9.1. Maximiser l'utilisation des nouvelles technologies dans l'élaboration du nouveau plan de mesure d'urgence	Direction générale Sécurité incendie	2017	– Les données des systèmes sont à jour et fonctionnelles
	2.9.2. Soutenir l'embauche de brigadiers scolaires pour huit emplacements identifiés.	Direction générale	∞	– Les brigadiers sont en fonction
	2.9.3. Améliorer le déneigement des trottoirs aux abords des parcs et des écoles	Service des travaux publics	2016 2017	– Depuis 2015, ajout de près de 4,5 km de déneigement de trottoirs – 2016-2017 amélioration aux abords de l'école Sainte-Thérèse

Axe 3 : Une économie dynamique et durable

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
3.1. Implanter une gouvernance touristique pour la Ville	3.1.1. Former un comité interne responsable du développement touristique	Direction générale	2017	– Un comité est en place et un bilan qualitatif est réalisé
	3.1.2. Maximiser le potentiel des campings en favorisant la tenue d'activité	Service des loisirs	2016	– Camping des Chutes: 2732 nuités. – Camping Vauvert-sur-le-Lac : 4167 nuités.
	3.1.3. Augmenter l'offre touristique en hiver pour Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean (isolation des chalets)	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Isolation des chalets no. 3, 5 et 7 cet automne.
3.2. Favoriser le dynamisme commercial	3.2.1. Travailler au maintien d'un taux de taxation commercial bas	Service des finances	2015	– Comparatif des taux des autres villes
	3.2.2. Bonifier le programme de revitalisation des façades commerciales	Service des finances	2015	– Le programme est bonifié et utilisé
	3.2.3. Participer à la Table de dynamisation commerciale	Direction générale et Conseil municipal	∞	– Participation active des élus et du directeur général aux rencontres de la table (5 en 2016).
3.3. Encourager les virages verts des citoyens et de l'organisation municipale	3.3.1. Installer des bornes de recharge pour véhicule électrique	Service des travaux publics	2015	– Des bornes de recharges sont en places – Statistiques d'utilisation
	3.3.2. Renouveler graduellement l'éclairage municipal avec des lampes D.E.L.	Service des travaux publics	∞	– 35 têtes de lampadaires en 2016, 30 nouveaux et 5 remplacements.
	3.3.3. Utilisation d'eau non potable pour le lavage des rues	Service des travaux publics	2016	– Économie d'eau estimée à 40 000 litres/an en incluant l'épandage d'abat poussière.
	3.3.4. Maintenir le programme de remboursement d'une partie des frais d'acquisition de couches lavables	Service des finances	∞	– En 2016, 3 familles se sont prévaluées du programme pour un total de 15 depuis 2011.
3.4. Maintenir et développer les infrastructures importantes pour le développement économique de la Ville	3.4.1. Mettre en place un comité de vigie concernant la formation du CIUSSS	Direction générale et mairie	2015	– Nombre de rencontres annuelles
	3.4.2. Travailler à maintenir et développer les infrastructures de transports industriels (Aéroport, Réseau ferroviaire)	Direction générale et mairie	2016	– Réfection de la piste de l'aéroport complétée. – Démarchage pour pont trachel effectué .
	3.4.3. Poursuivre les démarches avec le comité aluminerie	Direction générale et mairie	∞	– Démarchage évolutif notamment avec le Groupe tactique d'intervention.
	3.4.4. Participer aux actions d'Alliance forêt boréale	Direction générale et mairie	2015	– Participation active aux différentes actions visant la forêt.
	3.4.5. Poursuivre l'élaboration des plans et devis pour la revitalisation du centre-ville	Service d'ingénierie	2016	– Plan préliminaire complété. Dépôt de demande de financement en cours.

Axe 3 : Une économie dynamique et durable (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
3.5. S'assurer d'une saine gestion de l'eau potable	3.5.1. Participer activement au programme d'économie d'eau potable avec Réseau environnement	Service de l'ingénierie	2016	– Membre du réseau et utilisation de leurs outils promotionnels.
	3.5.2. Adhérer au programme d'excellence en eau potable de Réseau environnement	Service des travaux publics	2016	– En processus de classification.
	3.5.3. Réaliser des activités de sensibilisation diverses afin de diminuer la consommation d'eau sur le territoire	Service de l'ingénierie	∞	– Mandat de sensibilisation octroyé à la SGE en 2016. 792 foyers et 195 ICI visités. Consommation d'eau stable.
	3.5.4. Offrir à faible coût du matériel favorisant l'économie d'eau potable (pommes de douche, aérateurs de robinet, baril de récupération d'eau de pluie)	Service des travaux publics Service des finances	2015	– 5 trousse vendues en 2016.
3.6. Diminuer les émissions de gaz à effet de serre de la Ville (Programme climat municipalité)	3.6.1. Évaluer la possibilité de convertir le chauffage au mazout de l'hôtel de ville par un chauffage électrique dans le cadre des travaux à venir	Service des travaux publics	2017	– Réduction des émissions de gaz à effet de serre de 88,78 t éq. CO ₂
	3.6.2. Acheter des véhicules moins énergivores et envisager l'acquisition de véhicules électriques lorsque possible	Service des travaux publics	2016 2017	– Choix de 2 camionnettes 2 roues motrices V6 plutôt que 4 roues motrices V8 (Économie minimum de ½ tonne de GES/an).
	3.6.3. Optimiser le déplacement des véhicules de déneigement et de balayage par l'instauration d'un système GPS	Service des travaux publics	2016	– Implantation réalisée en 2016. Optimisation à prévoir en 2017.
3.7. Accroître la mobilité des citoyens dans une optique de développement durable	3.7.1. Participer aux réflexions et aux initiatives sur le développement du transport collectif dans le milieu	Conseil municipal	∞	– Lancement du projet l'Express bleu.
	3.7.2. Soutenir le projet vélo communautaire et « Soyons vélo sympathiques »	Conseil municipal	∞	– 15 000 \$/année pour vélo communautaire et soutien aux activités Soyons vélosympathique.
	3.7.3. Participer à l'entretien et au développement des réseaux cyclables locaux	Conseil municipal Service des travaux publics	∞	– Améliorer l'accès au camping des chutes (projet de 75 000 \$ subventionné).
	3.7.4. Permettre l'utilisation du stationnement de l'hôtel de Ville comme stationnement incitatif au covoiturage	Direction générale	∞	– Déjà en fonction, projet de bonification en collaboration avec le CREDD et Allô Transport.

Axe 4 : Une gestion municipale responsable et performante

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
4.1. Favoriser la cohérence des actions des différents services	4.1.1. Intégrer Gestion Arpidôme à la Ville, réorganiser le secteur culturel, consolider la structure du Service des travaux publics et de l'urbanisme	Direction générale (RH)	2015 2016 2017	– La réorganisation des différents services se poursuit avec l'embauche d'une nouvelle directrice à l'urbanisme (Entrée en fonction le 5 décembre).
4.2. Instaurer des indicateurs de mesure pour évaluer la performance municipale dans différents aspects	4.2.1. Analyser la gestion des requêtes citoyennes en ayant pour objectif de réduire le délai permettant différentes mesures d'évaluation	Direction générale (CRC)	2017	– Nombre de requêtes – Les catégories de requêtes – Le délai de traitement (si donnés disponibles)
	4.2.2. Adopter une déclaration de service aux citoyens	Direction générale (CRC)	2017	– Une déclaration de service est réalisée et appliquée
	4.2.3. Adopter et mettre à jour annuellement le plan d'action stratégique	Direction générale (CRC)	2016 2017	– Plan adopté en mai 2016 et première mise à jour en cours.
4.3. Maximiser l'utilisation des technologies de l'information	4.3.1. Informatiser les réunions du conseil municipal	Service du Greffe	2015	– Le système est en place et fonctionnel
	4.3.2. Se doter d'un nouveau système de gestion de l'information et d'un nouveau plan de classification	Service du Greffe	2016 2017	– Le plan de classification est adopté et le logiciel en fonction. Un plan d'implantation graduel est en cours.
	4.3.3. Mettre en place d'un portail employé pour les données de paie	Service des finances	2015	– Un portail est en place – Données d'utilisation
	4.3.4. Améliorer la capacité de stockage informatique afin de couvrir les besoins des cinq prochaines années	Service des technologies de l'information	2015	– La capacité de stockage est en place et utilisée
	4.3.5. Installer un nouveau module informatique facilitant la gestion de dette	Service des finances	2016	– Le module est implanté.
	4.3.6. Implanter un système de gestion des entretiens préventifs	Service des travaux publics	2016	– Le plan est réalisé à environ 50 % et se poursuivra en 2017.
4.4. Limiter la pression sur le service de la dette	4.4.1. Créer des réserves financières visant à réaliser certains projets	Service des finances	2016	– 150 000 \$/an en 2016 et 2017 pour la rénovation de l'hôtel de ville – Fonds d'immobilisation pour le Service incendie (Collaboration secteur Est)
	4.4.2. Revoir les protocoles d'entente pour les nouveaux ensembles résidentiels	Greffe	2015	– Une nouvelle procédure est en vigueur

Axe 4 : Une gestion municipale responsable et performante (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
4.5. Revoir l'utilisation des bâtiments afin d'en améliorer l'efficacité énergétique et d'optimiser leur utilisation	4.5.1. Réduire le nombre de casernes de pompier de 3 à 2 grâce à la construction d'une nouvelle caserne	Sécurité incendie Service de l'ingénierie	2016	– Sera fonctionnelle au 15 janvier 2017.
	4.5.2. Planifier la rénovation de l'hôtel de ville en fonction des différents besoins d'espaces et de la réduction des coûts de chauffage	Direction générale Service de l'ingénierie	2017	– Le plan de rénovation est établi en fonction des objectifs fixés
	4.5.3. Optimiser la gestion de la consommation d'énergie des bâtiments de sports et loisirs	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Correction d'anomalies et automatisation des systèmes de réfrigération dans nos aréas dès le démarrage en septembre.
4.6. Se doter d'une vision à long terme pour la gestion des priorités en matière d'infrastructures	4.6.1. Réaliser un plan d'intervention pour les conduites d'aqueduc et d'égouts	Service de l'ingénierie	2016	– Nos services y travaillent activement depuis 1 an et demi et termineront d'ici la fin de l'année.
	4.6.2. Effectuer de manière continue la caractérisation du réseau routier et demander au besoin la mise à jour du plan d'intervention territoriale auprès de la MRC	Service de l'ingénierie	2015 2016 2017	– En continu.
4.7. Maintenir une couverture de risque optimale	4.7.1. Réviser le schéma de couverture de risque	Service incendie	2016	– La nouvelle version du schéma a été déposée en mai 2016 et la cartographie en septembre.
	4.7.2. Mettre en œuvre la réalisation du nouveau schéma	Service incendie		– Le schéma n'est toujours pas attesté par le ministère, sa mise en œuvre est donc reportée en 2017.
	4.7.3. Mettre à jour les données des logiciels de soutien au plan de mesure d'urgence	Service incendie	2016	– La section du bottin des ressources est à jour, les autres éléments se poursuivront 2017.
	4.7.4. Évaluer et mettre à jour ponctuellement le plan de mesure d'urgence	Direction générale Service incendie	2017	– Formations pertinentes et plan de travail réalisé en 2016. Mise en jour prévu en 2017.