

## Axe 1 : Une communauté engagée

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>1.1. Informer régulièrement la population des décisions et des orientations prises par le conseil</b>	1.1.1. Réaliser un plan de communication	Direction générale (CRC)	2016	– Présence et suivi d'un plan de communication
	1.1.2. Publier régulièrement des communiqués de presse	Direction générale (CRC)	2015	– Nombre de communiqués émis – Revue de presse
	1.1.3. Diffuser les séances du conseil municipal sur le Web et à la télévision locale	Direction générale (CRC)	∞	– Les séances sont diffusées rapidement
	1.1.4. Favoriser la présence du maire dans les initiatives d'affaires publiques des médias locaux	Mairie	∞	– Nombre de participations aux activités médiatiques locales
<b>1.2. Reconnaître le travail et les réalisations des gens de la communauté</b>	1.2.1. Poursuivre et améliorer la tenue de la soirée Hommage aux bénévoles	Service des loisirs et de la culture	2016	– La soirée Hommage aux bénévoles a lieu – Évaluation de l'appréciation – Bilan de l'événement
	1.2.2. Instituer un prix distinctif pour les Dolmissois qui se démarquent à différents égards	Direction générale (CRC)	2017	– Un prix spécial est développé
	1.2.3. Adopter une politique de reconnaissance précisant les actions civiques à réaliser dans différentes situations touchant les élus, anciens élus ou employés de la Ville	Direction générale (CRC)	2017	– Une politique de reconnaissance est adoptée et mise en application
	1.2.4. Poursuivre la collaboration avec le Gala d'excellence à la jeunesse Desjardins pour souligner la contribution des jeunes du milieu	Service des loisirs	∞	– Le Gala d'excellence à la jeunesse a lieu – Évaluation de l'appréciation – Bilan de l'événement
	1.2.5. Instaurer une politique de soutien à la communauté et épauler les organismes communautaires du territoire dans la réalisation de leur demande	Direction générale Service des loisirs	2015	– Une politique est en vigueur – Nombre de demande traitée et montants accordés
<b>1.3. Développer le sentiment d'appartenance à une seule entité, une seule Ville</b>	1.3.1. Rajeunir l'identité visuelle de la Ville	Direction générale	2016	– Une nouvelle identité visuelle est adoptée
	1.3.2. Mettre en valeur l'histoire de la Ville par un programme de commémoration toponymique et éliminer la définition des lieux par secteurs géographiques.	Direction générale	2017	– Nos espaces publics possèdent des noms – Le recensement de l'histoire des noms de rue est rendu public
	1.3.3. Souligner le 125e anniversaire de fondation de la Ville	Direction générale Mairie	2017	– Activités et projets réalisés – Bilan des activités et des projets

## Axe 1 : Une communauté engagée (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>1.4. Favoriser l'échange d'information avec le citoyen</b>	1.4.1. Renouveler le site Web dans une approche par clientèle	Direction générale	2016	– Un nouveau site Web est en fonction et utilisé
	1.4.2. Maximiser l'utilisation des médias sociaux dans une approche de rétroactions des citoyens	Direction générale	2015	– Statistiques Facebook
	1.4.3. Consulter régulièrement les citoyens sur différents sujets et tenir au besoin des activités d'information	Direction générale	2015	– Nombre et type de consultations réalisées
	1.4.4. Embaucher une ressource en communication et relation avec les citoyens	Direction générale	2015 2016	– Une ressource est en fonction
	1.4.5. Adopter des politiques en matière de communication, d'éditorial et de médias sociaux	Direction générale	2015	– Les politiques sont en vigueur et appliquées
<b>1.5. Impliquer les citoyens dans différents processus décisionnels</b>	1.5.1. Inclure des citoyens dans différents comités	Direction générale (CRC)	2016 2017	– Comités visés et citoyens impliqués
	1.5.2. Réaliser des sondages auprès de la population pour orienter les décisions du conseil	Direction générale (CRC)	2015 2016 2017	– Nombre de sondages effectués – Mode de réalisation des sondages

## Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs	
<b>2.1. Consolider le virage santé dans nos aréas</b>	2.1.1. Diversifier l'offre alimentaire grâce à un partenariat avec MC Santé.	Service des loisirs	2015	– Des alternatives santé sont disponibles et utilisées par les consommateurs	
	2.2.1. Améliorer la qualité du terrain de balle et sa sécurité	Service des loisirs	2016	– Les travaux requis sont réalisés sur le terrain de balle	
	2.2.2. Améliorer les filets et les buts des patinoires extérieures	Service des loisirs	2016	– Les filets sont installés et les buts remplacés	
<b>2.2. Assurer la qualité et la sécurité de nos infrastructures en loisir par un processus d'amélioration continue</b>	2.2.3. Favoriser la pratique d'activités hivernales en créant un refuge chauffé sur la Pointe-des-Pères	Service des loisirs	2015	– Le refuge est en fonction – Achalandage	
	2.2.4. Poursuivre le renouvellement des parcs de jeux en évaluant les besoins de chaque quartier	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Dépôt du plan directeur des parcs incluant un plan d'investissement sur 10 ans	
	2.2.5. Doter la Ville d'un complexe sportif aquatique incluant une nouvelle piscine et des jeux d'eau	Service des loisirs Direction générale Service de l'ingénierie	2017	– État d'avancement du projet	
	2.2.6. Mettre en place un service de prêt numérique dans nos bibliothèques publiques	Service des loisirs	2015	– Un service de prêt est disponible, publicisé et utilisé	
	2.2.7. Compléter les phases de rénovation prévues pour les blocs sanitaires de la piscine extérieure	Service des travaux publics	2015 2016	– La rénovation des blocs sanitaires est terminée pour l'ouverture 2016	
	2.2.8. Établir une politique d'achat et d'élagage des volumes de la bibliothèque	Service des loisirs	2016	– Une politique est en vigueur et appliquée	
	<b>2.3. Favoriser l'activité physique et le loisir culturel chez les jeunes</b>	2.3.1. Offrir des activités diversifiées et abordables dans le cadre des journées pédagogiques et de la relâche scolaire	Service des Loisirs Direction culturelle	∞	– Nombre d'activités – Nombre de participants
		2.3.2. Améliorer l'offre en loisir culturel	Direction culturelle	2016	– Nombre d'activités offertes – Nombre de participants – Sondage de réponse aux besoins
<b>2.4. Soutenir l'offre d'événements et d'activités de rassemblements populaires et sportifs</b>	2.4.1. Maximiser l'offre d'animation pour la Fête nationale et soutenir le développement de nouveaux événements au besoin	Service des loisirs	2015 2016 2017	– Bilan des événements	
	2.4.2. Soutenir la tenue du Week-end d'Âge en art	Service des loisirs	∞	– L'événement est réalisé – La participation est satisfaisante	
	2.4.3. Consolider l'implantation des activités de baseball junior avec le réseau régional	Service des loisirs	2016	– La participation et l'appréciation de l'activité	
<b>2.5. Déployer les éléments de la politique MADA</b>	2.5.1. Ajouter des traverses pour piétons et modifier les dos d'âne pour répondre aux besoins des aînés.	Service des travaux publics	2016 2017	– Nombre de traverses réalisées	

## Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.6. Maximiser le développement de projets culturels</b>	2.6.1. Réviser la Politique culturelle de la Ville	Direction culturelle	2017	– La révision de la politique est en vigueur et un mécanisme d'évaluation et de révision y est prévu
	2.6.2. Établir une Politique de gestion du Fonds de développement culturel	Direction culturelle	2016	– La politique est en vigueur et un mécanisme d'évaluation et de révision y est prévu
	2.6.3. Travailler en collaboration avec les intervenants du milieu culturel pour favoriser la réponse aux besoins	Direction culturelle	2016	– Nombre de nouvelles collaborations annuellement
<b>2.7. Optimiser l'utilisation de nos infrastructures culturelles, particulièrement la SSDM</b>	2.7.1. S'assurer de présenter un minimum de 35 spectacles annuellement (par l'intermédiaire du Comité des spectacles)	Direction culturelle	2015	– Les spectacles sont présentés
	2.7.2. Supporter adéquatement les clients qui louent les infrastructures	Direction culturelle	2015	– Satisfaction des clients
	2.7.3. Favoriser l'acquisition d'équipement visant la réduction des coûts de location et l'amélioration de l'offre de service	Direction culturelle	2015	– Comparatif des locations et liste des services offerts
	2.7.4. Offrir une programmation variée et accessible dans le cadre des journées de la culture	Direction culturelle	2015 2016 2017	– Une programmation est offerte – Nombre de participants
	2.7.5. Offrir de l'animation musicale accessible pour animer le centre Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean	Direction culturelle	2015 2016	– Une programmation est offerte – Nombre de participants
<b>2.8. Maintenir la tranquillité dans les quartiers résidentiels, la qualité de l'environnement et du cadre de vie</b>	2.8.1. Développer des quartiers à épandage réduit	Service des travaux publics	∞	– Nombre de secteurs visés – Appréciation de la mesure
	2.8.2. Identifier les secteurs où la vitesse dans les rues est problématique grâce à l'acquisition d'un afficheur de vitesse portatif	Service des travaux publics	2015	– Des analyses régulières sont effectuées et les résultats sont transmis à la Sûreté du Québec – Interventions dans les secteurs jugés problématiques
	2.8.3. Investir des efforts en matière d'embellissement, favoriser l'utilisation de végétaux et la réduction des îlots de chaleur dans l'aménagement extérieur des bâtiments publics	Service des travaux publics	∞	– Maintien d'une classification de 4 fleurons – Nombre d'intervention réalisée
	2.8.4. Réaliser une étude sur l'eau et les égouts au Plateau Saint-Louis	Service de l'ingénierie	2016	– L'étude est réalisée
	2.8.5. Adopter un règlement sur la gestion des eaux pluviales	Service de l'ingénierie Service du greffe	2016	– Un règlement est en vigueur et appliqué

**Axe 2 : Un milieu de vie où le bien-être, la culture, les saines habitudes et la qualité de vie sont prioritaires (suite)**

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>2.9. Favoriser la sécurité des citoyens</b>	2.9.1. Maximiser l'utilisation des nouvelles technologies dans l'élaboration du nouveau plan de mesure d'urgence	Direction générale Sécurité incendie	2017	– Les données des systèmes sont à jour et fonctionnelles
	2.9.2. Soutenir l'embauche de brigadiers scolaires pour huit emplacements identifiés.	Direction générale	∞	– Les brigadiers sont en service
	2.9.3. Améliorer le déneigement des trottoirs aux abords des parcs et des écoles	Service des travaux publics	2016 2017	– Le plan de déneigement favorise les zones fréquentées par les enfants

### Axe 3 : Une économie dynamique et durable

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>3.1. Implanter une gouvernance touristique pour la Ville</b>	3.1.1. Former un comité interne responsable du développement touristique	Direction générale	2017	– Un comité est en place et un bilan qualitatif est réalisé
	3.1.2. Maximiser le potentiel des campings en favorisant la tenue d'activité	Service des loisirs	2016	– Statistique d'achalandage – Évaluation de la satisfaction
	3.1.3. Augmenter l'offre touristique en hiver pour Vauvert-sur-le-lac-Saint-Jean (isolation des chalets)	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Nombre de chalets isolé
<b>3.2. Favoriser le dynamisme commercial</b>	3.2.1. Travailler au maintien d'un taux de taxation commercial bas	Service des finances	2015	– Comparatif des taux des autres villes
	3.2.2. Bonifier le programme de revitalisation des façades commerciales	Service des finances	2015	– Le programme est bonifié et utilisé
	3.2.3. Participer à la Table de dynamisation commerciale	Direction générale et Conseil municipal	∞	– Nombre de rencontres et projets réalisés
<b>3.3. Encourager les virages verts des citoyens et de l'organisation municipale</b>	3.3.1. Installer des bornes de recharge pour véhicule électrique	Service des travaux publics	2015	– Des bornes de recharges sont en places – Statistiques d'utilisation
	3.3.2. Renouveler graduellement l'éclairage municipal avec des lampes D.E.L.	Service des travaux publics	∞	– Nombre de remplacements et d'ajouts chaque année
	3.3.3. Utilisation d'eau non potable pour le lavage des rues	Service des travaux publics	2016	– Nombre de litres d'eau économisé
	3.3.4. Maintenir le programme de remboursement d'une partie des frais d'acquisition de couches lavables	Service des finances	∞	– Nombre d'adhérent au programme
<b>3.4. Maintenir et développer les infrastructures importantes pour le développement économique de la Ville</b>	3.4.1. Mettre en place un comité de vigie concernant la formation du CIUSSS	Direction générale et mairie	2015	– Nombre de rencontres annuelles
	3.4.2. Travailler à maintenir et développer les infrastructures de transports industriels (Aéroport, Réseau ferroviaire)	Direction générale et mairie	2016	– État d'avancement des projets
	3.4.3. Poursuivre les démarches avec le comité aluminerie	Direction générale et mairie	∞	– État d'avancement du projet et nombre de rencontres
	3.4.4. Participer aux actions d'Alliance forêt boréale	Direction générale et mairie	2015	– Nombre de rencontres
	3.4.5. Poursuivre l'élaboration des plans et devis pour la revitalisation du centre-ville	Service d'ingénierie	2016	– Des plans sont déposés

### Axe 3 : Une économie dynamique et durable (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>3.5. S'assurer d'une saine gestion de l'eau potable</b>	3.5.1. Participer activement au programme d'économie d'eau potable avec Réseau environnement	Service de l'ingénierie	2016	– La Ville adhère et applique le programme d'économie d'eau potable de Réseau environnement
	3.5.2. Adhérer au programme d'excellence en eau potable de Réseau environnement	Service des travaux publics	2016	– La Ville adhère au programme et y participe activement
	3.5.3. Réaliser des activités de sensibilisation diverses afin de diminuer la consommation d'eau sur le territoire	Service de l'ingénierie	∞	– Nombre d'activités réalisés – Statistiques de consommation d'eau
	3.5.4. Offrir à faible coût du matériel favorisant l'économie d'eau potable (pompes de douche, aérateurs de robinet, baril de récupération d'eau de pluie)	Service des travaux publics Service des finances	2015	– Type de matériel offert et distribué
<b>3.6. Diminuer les émissions de gaz à effet de serre de la Ville (Programme climat municipalité)</b>	3.6.1. Évaluer la possibilité de convertir le chauffage au mazout de l'hôtel de ville par un chauffage électrique dans le cadre des travaux à venir	Service des travaux publics	2017	– Réduction des émissions de gaz à effet de serre de 88,78 t éq. CO <sub>2</sub>
	3.6.2. Acheter des véhicules moins énergivores et envisager l'acquisition de véhicules électriques lorsque possible	Service des travaux publics	2016 2017	– Réduction des émissions de gaz à effet de serre de 5,69 t éq. CO <sub>2</sub>
	3.6.3. Optimiser le déplacement des véhicules de déneigement et de balayage par l'instauration d'un système GPS	Service des travaux publics	2016	– Augmentation de l'efficacité des opérations (durée) – Diminution de la consommation de carburant
<b>3.7. Accroître la mobilité des citoyens dans une optique de développement durable</b>	3.7.1. Participer aux réflexions et aux initiatives sur le développement du transport collectif dans le milieu	Conseil municipal	∞	– État d'avancement des réflexions
	3.7.2. Soutenir le projet vélo communautaire et « Soyons vélo sympathiques »	Conseil municipal	∞	– Bilan annuel du projet
	3.7.3. Participer à l'entretien et au développement des réseaux cyclables locaux	Conseil municipal Service des travaux publics	∞	– Investissements effectués annuellement – Projet locaux réalisés
	3.7.4. Permettre l'utilisation du stationnement de l'hôtel de Ville comme stationnement incitatif au covoiturage	Direction générale	∞	– Utilisation perçue



#### Axe 4 : Une gestion municipale responsable et performante

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>4.1. Favoriser la cohérence des actions des différents services</b>	4.1.1. Intégrer Gestion Arpidôme à la Ville, réorganiser le secteur culturel, consolider la structure du Service des travaux publics et de l'urbanisme	Direction générale (RH)	2015 2016 2017	– Les réorganisations sont complétées et l'efficacité de la mesure est évaluée de manière qualitative
<b>4.2. Instaurer des indicateurs de mesure pour évaluer la performance municipale dans différents aspects</b>	4.2.1. Analyser la gestion des requêtes citoyennes en ayant pour objectif de réduire le délai permettant différentes mesures d'évaluation	Direction générale (CRC)	2017	– Nombre de requêtes – Les catégories de requêtes – Le délai de traitement (si donnés disponibles)
	4.2.2. Adopter une déclaration de service aux citoyens	Direction générale (CRC)	2017	– Une déclaration de service est réalisée et appliquée
	4.2.3. Adopter et mettre à jour annuellement le plan d'action stratégique	Direction générale (CRC)	2016 2017	– Le plan d'action est adopté et mis à jour annuellement
<b>4.3. Maximiser l'utilisation des technologies de l'information</b>	4.3.1. Informatiser les réunions du conseil municipal	Service du Greffe	2015	– Le système est en place et fonctionnel
	4.3.2. Se doter d'un nouveau système de gestion de l'information et d'un nouveau plan de classification	Service du Greffe	2016 2017	– Un plan d'implantation dans les différents services est en place et respecté
	4.3.3. Mettre en place d'un portail employé pour les données de paie	Service des finances	2015	– Un portail est en place – Données d'utilisation
	4.3.4. Améliorer la capacité de stockage informatique afin de couvrir les besoins des cinq prochaines années	Service des technologies de l'information	2015	– La capacité de stockage est en place et utilisée
	4.3.5. Installer un nouveau module informatique facilitant la gestion de dette	Service des finances	2016	– Le nouveau module est installé et utilisé
	4.3.6. Implanter un système de gestion des entretiens préventifs	Service des travaux publics	2016	– Le système est implanté et utilisé
<b>4.4. Limiter la pression sur le service de la dette</b>	4.4.1. Créer des réserves financières visant à réaliser certains projets	Service des finances	2016	– Les réserves financières sont constituées
	4.4.2. Revoir les protocoles d'entente pour les nouveaux ensembles résidentiels	Greffe	2015	– Une nouvelle procédure est en vigueur



#### Axe 4 : Une gestion municipale responsable et performante (suite)

Objectifs	Actions	Responsable	Échéance	Indicateurs
<b>4.5. Revoir l'utilisation des bâtiments afin d'en améliorer l'efficacité énergétique et d'optimiser leur utilisation</b>	4.5.1. Réduire le nombre de casernes de pompier de 3 à 2 grâce à la construction d'une nouvelle caserne	Sécurité incendie Service de l'ingénierie	2016	– Une nouvelle caserne est en fonction
	4.5.2. Planifier la rénovation de l'hôtel de ville en fonction des différents besoins d'espaces et de la réduction des coûts de chauffage	Direction générale Service de l'ingénierie	2017	– Le plan de rénovation est établi en fonction des objectifs fixés
	4.5.3. Optimiser la gestion de la consommation d'énergie des bâtiments de sports et loisirs	Service des loisirs Service des travaux publics	2016 2017	– Interventions effectuées – Économies énergétiques réalisées
<b>4.6. Se doter d'une vision à long terme pour la gestion des priorités en matière d'infrastructures</b>	4.6.1. Réaliser un plan d'intervention pour les conduites d'aqueduc et d'égouts	Service de l'ingénierie	2016	– Un plan est adopté
	4.6.2. Effectuer de manière continue la caractérisation du réseau routier et demander au besoin la mise à jour du plan d'intervention territoriale auprès de la MRC	Service de l'ingénierie	2015 2016 2017	– Le plan d'intervention territoriale est à jour pour les données de Dolbeau-Mistassini
<b>4.7. Maintenir une couverture de risque optimale</b>	4.7.1. Réviser le schéma de couverture de risque	Service incendie	2016	– Le nouveau schéma est adopté
	4.7.2. Mettre à jour les données des logiciels de soutien au plan de mesure d'urgence	Service incendie	2016	– Les données du logiciel sont à jour
	4.7.3. Évaluer et mettre à jour ponctuellement le plan de mesure d'urgence	Direction générale Service incendie	2017	– Le plan de mesure d'urgence est à jour